

Plán komunitného centra 3Pé Lučenec

Sokolská 12

Lučenec

Spracovali:

Odborný garant KC: Mgr. Július Radič

Komunitná pracovníčka KC: Oľga Teleková

Odborná pracovníčka KC: Mgr. Vlasta Piecková Beňová

Pracovník KC: Magdaléna Kapinayová

Odborná konzultácia:

Mgr. Adrián Berky

Obsah

3	
1.1 SWOT analýza KC	4
2 Mapovanie potrieb.....	5
3 Výsledky Mapovania potrieb.....	6
3.1 Demografia	7
3.2 Fyzická infraštruktúra	7
3.3 Inštitúcie:	9
3.4 Neformálna sociálna štruktúra:.....	13
3.5 Potreby a problémy v komunitách:	14
3.6 Ciele a úlohy komunitného centra	16
4 Akčný plán.....	19
4.1. Monitorovanie plnenia cieľov	21
5 Záver	21
6 Použitá literatúra	21

1. História lokality

Mesto je z hľadiska dostupných služieb považované za obchodné spoločenské a kultúrne centrum Novohradu. Je prirodzeným geografickým centrom južnej časti stredného Slovenska.

História lokality aj celého Novohradu bola na prelome 14. a 15. storočia ovplyvňovaná bojmi o trón a vyvrcholením bola bitka pri Lučenci v r. 1451 (vít'azstvo Jána Jiskru z Brandýsa nad Jánom Hunyadym). Smerovanie celého Uhorska po bitke pri Moháči na nasledujúce storočia ovplyvnila expanzia Turkov, ktorí drancovali a pustošili aj celý región Novohrad. Dianie v Lučenci v ďalšom vývoji ovplyvňovali najmä stavovské protihabsburské povstania, ako aj náboženský zápas reformácie, ktorá sa začala šíriť v polovici 16. storočia, a následne protireformácie. Začiatkom 17. storočia mala väčšina obyvateľov mesta kalvínske vierovyznanie. Lučenec negatívne zasiahlo povstanie Gabriela Bethlena a ďalšie vojenské konflikty sprevádzajúce povstania Juraja Rákóczyho I., Imricha Tökölyho a Františka Rákóczyho II. Koncom 18. storočia bol Lučenec strediskom cechov a remesiel a patril k najvyspelejším zemepanským mestám v Novohrade. Do histórie mesta trikrát (v rokoch 1451, 1622 a 1849) zasiahli ničivé požiare. V 19. storočí, v období Rakúsko-uhorského vyrovnania, zaznamenáva mesto Lučenec významný industrializačný rozvoj so založením početných priemyselných závodov, avšak hospodársky rozvoj následne spomalila 1. svetová vojna. Po vzniku ČSR a po striedavej okupácii maďarskými vojskami bol Lučenec v roku 1920 na základe podpisu Trianonskej zmluvy definitívne pripojený k Československej republike. V medzivojnovom období v čase hospodárskej krízy postihla obyvateľstvo mesta veľká nezamestnanosť.

Od roku 1996 Spoločenské centrum 3Pé podporuje konkrétne aktivity zamerané na zlepšenie kvality života občanov, individuálny osobnostný rast a napĺňanie sociálnych potrieb, pripravuje pravidelné **letné jazykové kurzy angličtiny**, kde cieľom je podporiť záujem mládeže o zdokonalenie sa v anglickom jazyku a zaujímavou formou počas letných prázdnin za prítomnosti zahraničných lektorov (prevažne USA) formovať ich morálne vedomie na princípoch kresťanstva. Od roku 2004 realizuje aktivity v Lučenci ako nezisková organizácia IN Network Slovakia, n.o., ktorá je súčasťou medzinárodnej organizácie International Needs a pôsobí v 27 krajinách sveta. Rámec pôsobenia združenia a činnosti má celoslovenský charakter. Spolupracuje pri tvorbe a práci sociálno-charitatívnych projektov, rozvoji práce s mládežou, podporuje študentov zo sociálne slabších rodín, podporuje misijné aktivity v miestnych cirkevných spoločenstvách a čiastočne sa venuje vydavateľskej činnosti. Cez projekt **Adopcia na diaľku Plus** – podporuje deti v Ugande. Program je zameraný na podporu chudobných detí z Ugandy..

O roku 2015 bolo zriadené Komunitné centrum 3Pé, ktoré pokračuje a rozvíja činnosti organizácie IN Network Slovakia, n.o. prostredníctvom svojich zamestnancov a niekoľkých dobrovoľníkov. Je zabezpečované zo zdrojov IAMPSVR v rámci NP KC a vlastných zdrojov neziskovej organizácie IN Network Slovakia. Poslaním KC je vytvoriť priestor, kde by všetky vekové skupiny v príjemnom a neohrozenom prostredí mohli zmysluplne tráviť čas, dať priestor na nadviazanie nových priateľstiev, priestor na sebarealizáciu s možnosťou zažiť Prijatie, Pomoc a Pravdu (3Pé).

Komunitné centrum 3Pé poskytuje komplexné sociálne služby a vzdelávanie pre osoby zo zdravotným znevýhodnením (rodiny s deťmi), osoby v nepriaznivých sociálnych situáciách, čím sa snaží, aby sa jednotlivci alebo aj rodiny ohrozené sociálnym vylúčením ľahšie a plnohodnotnejšie vedeli začleniť do spoločnosti.

Podľa Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov sa v komunitnom centre fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii poskytuje:

- Sociálne poradenstvo
- Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia
- vykonáva preventívna aktivita
- zabezpečuje záujmová činnosť

Naším poslaním je snaha hľadať primerané riešenia ich problémov a napomôcť im prekonať sociálnu vylúčenosť a diskrimináciu spoločnosti, s ktorou sa často stretávajú.

Komunitné centrum je zriadené za účelom vytvorenia priestorových a materiálnych podmienok pre komunitný rozvoj, komunitnej a sociálnej práce, poskytovania sociálnych služieb pre zdravotne znevýhodnených, ZŤP občanov, príslušníkov marginalizovaných rómskych komunít, bezdomovcov, ako aj pre vzájomnú interakciu a spoločné aktivity príslušníkov marginalizovaných rómskych komunít a ostatného obyvateľstva mesta.

1.1 SWOT analýza KC

Swot analýza Komunitného centra 3Pé Lučenec

Silné stránky ✓ vhodné a atraktívne priestory pre užívateľov KC ✓ výborná dostupnosť/lokalita KC v meste Lučenec pre obyvateľov ✓ práca s dobrovoľníkmi ✓ vytvorená Rada KC ✓ nadobudnutá dôvera užívateľov v KC ✓ výborná a dlhodobá spolupráca z rôznymi inštitúciami i organizáciami v meste, blízkom okolí i mimo okresu (napr. ZŠ, SŠ, OZ Hans, DSS Slatinka...atď.) ✓ spokojnosť s aktivitami v KC ✓ poskytovanie duchovnej a pastoračnej služby obyvateľom obce ✓ rôzne zručnosti a skúsenosti pracovníkov KC ✓ priestor na terapie pre deti a dospelých so ZZ ✓ prepájanie komunít (denné letné tábory) ✓ aktívna práca so ZZ	Slabé stránky ✓ nedostatočná propagácia KC v meste Lučenec ✓ bezbariérový prístup ✓ nedostatočná online prezentovanie ✓ chýbajúce priestory a vybavenie pre prácu s mládežou
Príležitosti ✓ zapájanie sa do grantových výziev/projektov	Ohrozenia ✓ nezáujem užívateľov o sociálne služby KC ✓ byrokracia (IA)

✓ zapájanie a spolupráca s dobrovoľníkmi ✓ vzájomné prehľbovanie spolupráce s mestom a inými inštitúciami ✓ spájanie komunit – inklúzia ZZ ✓ získať zdroje od súkromných darcov ✓ spolupráca s Asistentom osvetu zdravia	✓ utečenecká kríza (vojna na Ukrajine) ✓ COVID -19 ✓ ukončenie NP (nebude zabezpečené fungovanie KC) ✓ nedostatočné sieťovanie ✓ nedostatočné a negarantované finančné zdroje na kontinuálne poskytovanie sociálnych služieb KC (cez NP IA) ✓ predsudky majority ✓ byrokracia ✓ externí spolupracovníci nedokážu dlhodobo zabezpečovať aktivity ✓ slabá motivácia klientov na aktivity
--	--

2. Mapovanie potrieb KC

Mapovanie potrieb komunity sa robilo už aj v minulosti a to individuálnymi rozhovormi, alebo dotazníkmi a štruktúrovanými rozhovormi. V roku 2019 sa KC 3Pé Lučenec v spolupráci s mestom Lučenec zapojilo do mapovania potrieb detí a mladých ľudí, rodín zdravotne znevýhodnených a mamičiek s deťmi na materskej dovolenke. Bolo to formou prezentácie na fókusových skupinách.

Monitorovanie pre účely získania poznatkov o komunite a identifikovaní potrieb a problémov komunity sa uskutočnilo v mesiacoch júl až september 2021 v meste Lučenec na vzorke 4 komunit: nízkopríjmové rodiny a bezdomovci, rodiny so zdravotne znevýhodnenými deťmi, mamičky s deťmi na materskej dovolenke a deti a mládež v meste Lučenec. Mapovanie sa realizovalo v lokalitách v Lučenci – ulice Vajanského, Puškinova, Husova, Osada, Rúbanisko, Tkáčska – Opatová. Monitorovanie vykonávali všetci pracovníci KC.

Našimi metódami pri zbere informácií boli krátky **štruktúrovaný rozhovor** s krátkymi otázkami a **dotazník s otvorenými a uzavretými otázkami**. Otázky boli prispôsobené úrovni respondentov, jednoducho formulované a časovo nenáročné. Otázky z rozhovoru a dotazníka by bolo možné rozdeliť do oblastí: sociálna situácia, bývanie, zdravie, zamestnanie, vzdelávanie, trávenie voľného času, rodina a spoločnosť, a spätná väzba /informovanosť o KC, spokojnosť, návrhy aktivít na zlepšenie príp. čo by sme mohli robiť pre komunitu.).

Ďalšou komunitou, ktorá nám pribudla v meste Lučenec z dôvodu vojnového konfliktu na Ukrajine sú **Ukrajinské rodiny**. Monitorovanie pre účely získania poznatkov o komunite, identifikovaní potrieb a problémov komunity sa uskutočnilo v mesiacoch marec, apríl a máj 2022 v meste Lučenec. Monitorovanie vykonávali všetci pracovníci KC. Pri zbere informácií sme použili metódu **rozhovoru** s krátkymi otázkami jednoducho formulovanými, kde nám pomáhala tlmočiť Ukrajinka žijúca na Slovensku. Otázky z rozhovoru sa týkali oblastí: sociálna situácia, vzdelanie, zdravie, zamestnanie, bývanie a priestor na stretávanie (príp. trávenie voľného času).

3. Výsledky Mapovania potrieb

Z výsledkov mapovania potrieb je zrejmé u komunity:

- Nízkopříjmových rodín a bezdomovcov:
 - Vysoká nezamestnanosť
 - Problémy s bývaním
 - Problémy v oblasti vzdelávania (nízka vzdelanosť, absencia asistentov v škole...
 - Problémy v oblasti zdravia (nízka prevencia a osвета, nízka spolupráca a informovanosť o asistentoch zdravia a strach z očkovania)
- Rodín so zdravotne znevýhodnenými deťmi:
 - Problémy s priestorom na stretávanie rodín s deťmi
 - Problémy s asistentom na škole (nedostatok vyškolených asistentov na školách, prístup k vzdelaniu detí...)
 - Finančne dostupných terapií pre svoje deti a vzdelávania/školenia pre seba
 - Problémy s dobrovoľníkmi/ľuďmi na opatrovanie detí
- Mamičiek s deťmi na materskej dovolenke:
 - Priestor na vzdelávanie pre seba a podporné skupinky pre matky
 - Prípravu na vstup do školského zariadenia pre deti (tematické programy, rozvoj jemnej a hrubej motoriky...)
 - Problémy s dobrovoľníkmi/ľuďmi na opatrovanie detí
- Detí a mládeže:
 - Potreba vytvorenia priestoru na zmysluplné trávenie voľného času
 - Potreba zvýšenia osvety v oblasti prevencie proti návykovým látkam
 - Potreba dobrovoľníctva
 - Potreba workshopov, besied, seminárov...atď.
- Ukrajinských rodín:
 - Potreba riešenia zamestnania
 - Umiestnenia detí do školských zariadení (MŠ, ZŠ, SŠ...atď.)
 - Potreba riešenia bývania
 - Potreba riešenia zdravotnej starostlivosti (obvodných lekárov...atď.)
 - Priestor na stretávanie (zmysluplné trávenie voľného času, začlenenie do spoločnosti....atď.)
 - Potreba jazykových kurzov slovenského jazyka
 -

I. **Skupina:** Nízkopříjmové rodiny a bezdomovci – ulice Vajanského, Puškinova, Osada 4, Tkáčska - Opatová - oslovených bolo 67 klientov

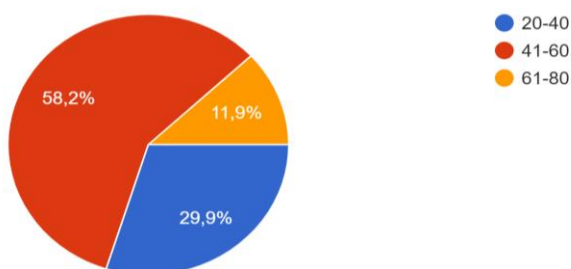
1. Oblasť- sociálna situácia a bývanie

Bolo oslovených 67,2% mužov a 32,8% žien vo veku od 20 do 80 rokov. V oblasti zamestnanosti sme zistili, že 7,5% je členov komunity zamestnaných, 25,4% je nezamestnaných, 22,4% je na dôchodku, 22,4% je na opatrovateľskom príspevku, 10,4% je na verejnoprospešných prácach, 7,5% na rodičovskom príspevku, 7,5% na a 3,4% si občasne chodí brigádne privyrábať. Na týchto uliciach evidujeme vysokú nezamestnanosť. Z tohto hľadiska môžeme konštatovať, že väčšina členov tejto komunity nepresahuje príjem minimálnej mzdy. V oblasti dostatočnosti príjmov na pokrytie základných potrieb uvádzalo 35,8% ako príjmy, ktoré sú dostatočné na zabezpečenie potrieb a 64,2% uviedlo, že ich príjmy nie sú dostatočné na zabezpečenie všetkých ich potrieb. Teplé jedlo 3x denne si môže zabezpečiť 35,8% členov komunity. Z oslovených členov komunity sme zistili že 68,7% býva v podnájdoch v Lučenci a okolí, 22,4% má

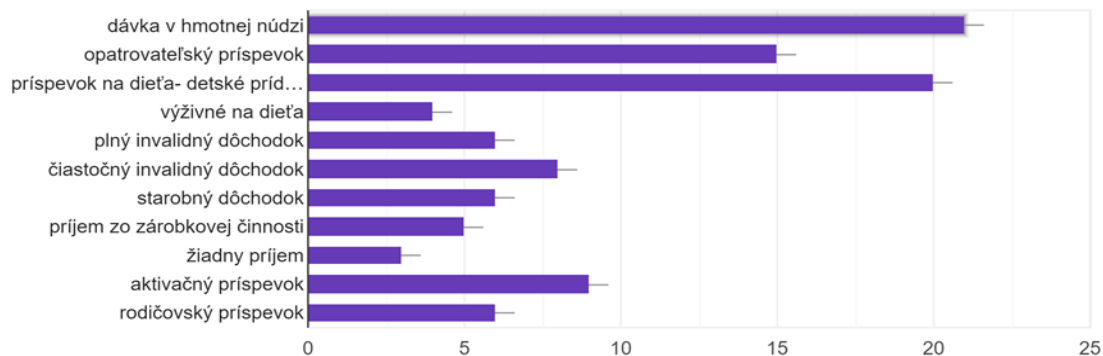
vlastné bývanie a 9% nemá žiadne bývanie nakoľko sú na ulici (bezdomovci) a prespávajú v Nocľahárni Mesta Lučenec príp. v opustených budovách v Lučenci alebo prespávajú u známych, ktorým pomáhajú s prácami pri dome.

Zamestnanosť	áno	nie	dôchodok	Ostatné príjmy
%	7,5%	25,4%	22,4%	Rodičovský príspevok - 9%
Dôvody nezamestnanosti	Najčastejšie odpovede z rozhovoru			Čiastočný dôchodok - 11,9%
	Nemá sa kto postarať o deti			Plný invalidný dôchodok - 9%
	Zdravotné problémy			Prídavky na deti - 29,9 %
	Vzdelanie			Starobný dôchodok – 9%
	Vyšší vek			Príjem zo zárobkovej činnosti – 7,5%
	Diskriminácia/Predsudky			
Kde by ste chceli pracovať	Najčastejšie odpovede z rozhovoru			Výživné na deti – 6%
	Iba v rámci Mesta LC, príp. mimo okresu			Dávka v hmotnej núdzi - 31,3%
	ADIENT Slovakia s.r.o.			Žiadny príjem – 4,5%
	Penam Slovakia a.s.			
	MECOM TRADE LC			
Dostatočnosť príjmov na pokrytie potrieb	áno	nie		
%	35,8%	64,2%		
Teplé jedlo 3x denne	áno	nie		
%	35,8%	64,2%		
Zabezpečenie potrieb	áno	nie		
%	31,67%	68,33%		
Bývanie	áno	nie		Podnájom
%	22,4%	9%		68,7%

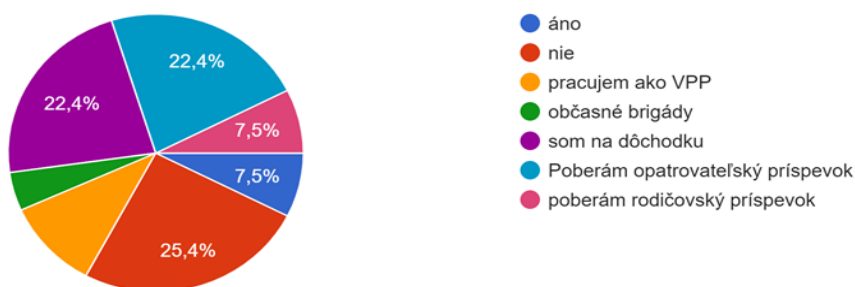
Vek



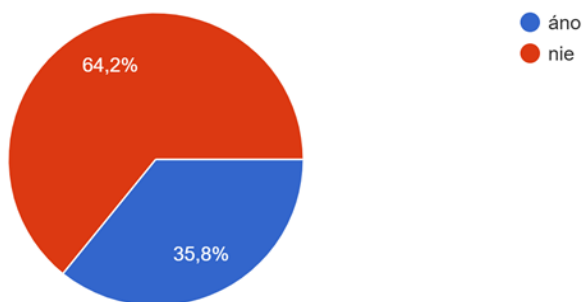
Príspevky



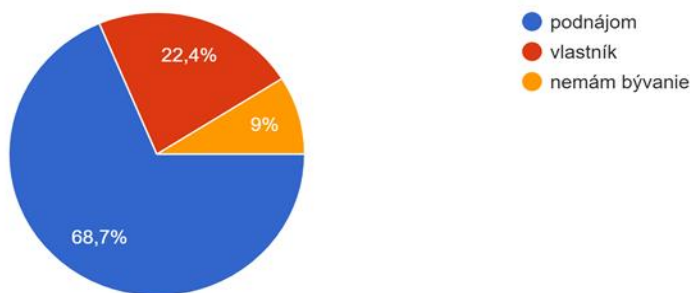
Zamestnanosť



Dostatočné zabezpečenie potrieb



Bývanie



Problémy v oblasti zamestnanosti a bývania:

- nedostatočné vzdelanie
- nedostatočná prax
- diskriminácia/predsudky
- diskriminácia/predsudky pri hľadaní bývania
- nedostatočný príjem na pokrytie nákladov s bývaním

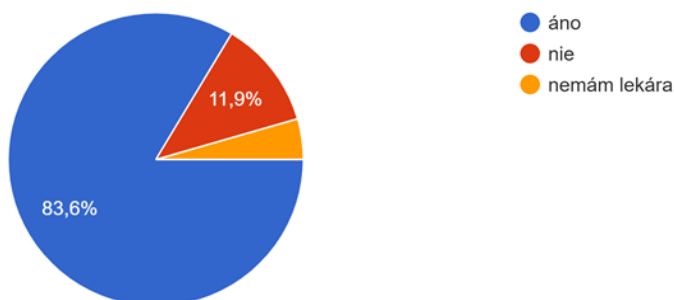
2. Oblasť – zdravie

V oblasti zdravia sme sa zamerali na to či navštevujú lekára alebo majú obvodného lekára, či pravidelne chodia na preventívne prehliadky, aký majú názor na očkovanie proti COVIDU 19, majú vedomosť o asistentovi zdravia, ktorý pôsobí v Meste Lučenec a spolupracujú s ním pri vyskytnutých problémoch so zdravím. Zistili sme, že väčšina oslovených členov komunity navštevuje pravidelne svojho obvodného lekára čo je z toho 83,6%, nenavštevuje svojho lekára 11,9% a nemá svojho obvodného lekára 4,5%. Na preventívne prehliadky k lekárovi chodí 70,1% , nechodí ich 29,9% členou komunity. Dôvodom je väčšinou nedoplatky na zdravotnom poistení, prístup lekárov nakoľko ich odcudzujú za starostlivosť alebo z dôvodu agresivity niektorých klientov. Čo sa týka asistentov zdravia väčšina s nimi nespôlpracuje t.j. 70,1%, pretože o nich nevedia 25,4% a 4,5% spolupracuje. Zaočkovaných v tejto komunite je 41,8%, plánujú sa zaočkovať 3%, nevyjadrujú sa k možnosti očkovania 28,4% členov komunity. Ostatní, ktorí sa nechcú zaočkovať 25,4% sú výrazne ovplyvnení názormi iných a hoaxmi.

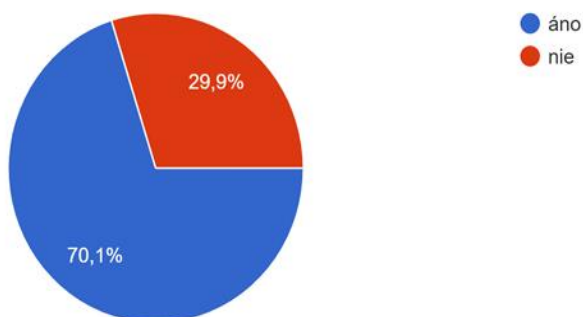
Navštevujete obvodného lekára	áno	nie	nemám
%	83,6%	11,9%	4,5%
Chodíte na preventívnu prehliadku	áno	nie	
%	70,1%	29,9%	
Problémy u lekára	Najčastejšie odpovede		
	Nedoplatok v zdravotnej poisťovni		
	Lieky sú drahé		
	Nechcú nás zobrať/Agresívny klient		

	Prístup lekára			
Spolupráca s asistentom zdravia	áno	nie	Nevedia o ňom	
%	4,5%	70,1%	25,4%	
Názor na očkovanie proti COVID 19	Najčastejšie odpovede			
	Nepomôže nám to			
	Určite sa situácia zlepší			
	Neviem/Mám strach			
Ste zaočkovaný	áno	nie	Plánujú sa	Nevyjadrujú sa
%	41,8%,	25.4%	3%	28.4%

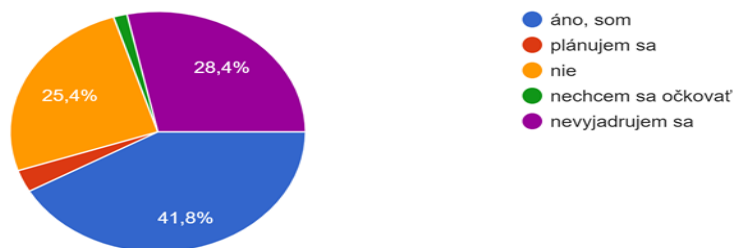
Návšteva lekára



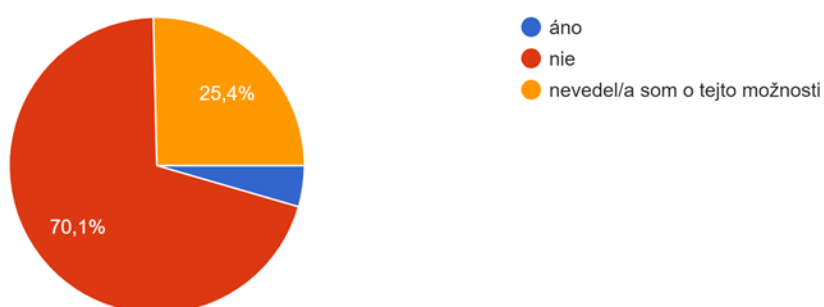
Preventívne prehliadky



Očkovanie proti Covid 19



Riešenie problémov s asistentom zdravia



Problémy v oblasti zdravia:

- nízka spolupráca a informovanosť o asistentoch zdravia
- nízka prevencia a osвета
- strach z očkovania

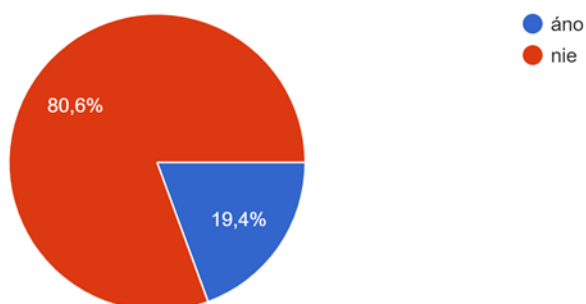
3. Oblasť – vzdelávanie

V oblasti vzdelávania je sme zistili od členov komunity, že 19,4% detí navštevuje Špeciálnu základnú školu v Lučenci a okolí a ostatné deti 80,6% Základnú školu v meste Lučenec. Rodičia sú spokojný so vzdelávaním svojich detí. S asistentom učiteľa veľmi nespokupracujú, prideleného asistenta ma iba 7,9% rodičov, ostatných 92,5% ho nemajú. V návrhoch na zlepšenie spolupráce medzi rodičmi a školou ako najčastejšie odpovede uviedli, že by sa mala byť väčšia spolupráca medzi rodičmi a deťmi, väčší záujem o dieťa a rodinu a väčšia spolupráca medzi rodičmi a triednym učiteľom.

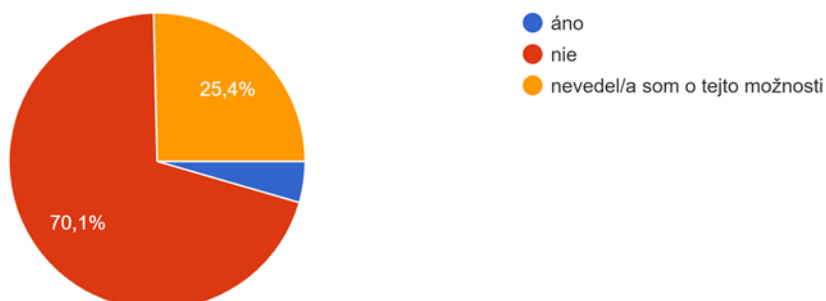
Spokojnosť so vzdelávaním	áno	nie
%	80,6%	19,4%
Škola	ZŠ a MŠ	ŠZŠ
%	19,4%	80,6%

Spolupráca s asistentom učiteľa	áno	nie
%	7,9%	92,5%
Prideleného asistenta učiteľa	áno	nie
%	7,9%	92,5%
Návrhy na spoluprácu medzi rodičmi a školou	Najčastejšie odpovede	
	Väčšia spolupráca s rodičmi	
	Väčší záujem o dieťa a rodinu	
	Väčšia spolupráca medzi triednym učiteľom a rodičmi	

Pridelený asistent učiteľa dieťaťu



Riešenie problémov s asistentom učiteľa



Problémy v oblasti vzdelávania:

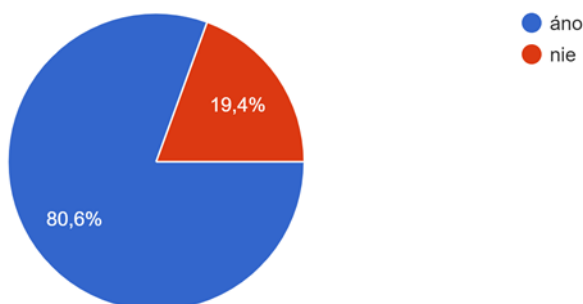
- nízka spolupráca rodičov s asistentom učiteľa

- absencia asistenta učiteľa
- nízky záujem o dieťa a rodinu
- nízka spolupráca medzi triednym učiteľom a rodičmi

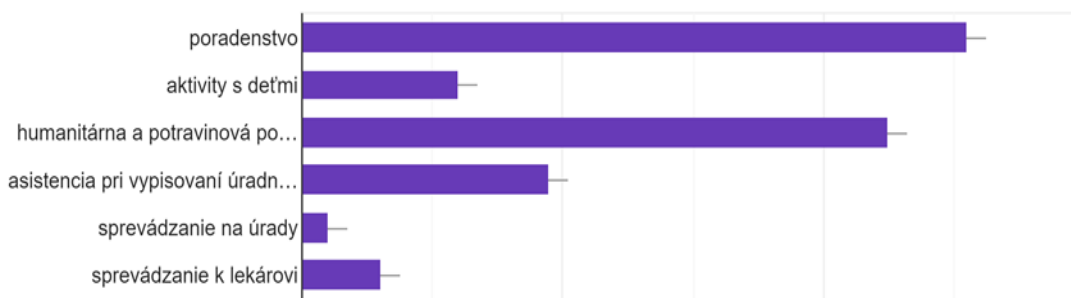
4. Oblasť – spätná väzba /záujem o KC, aktivity v KC/

Od členov komunity sme zisťovali záujem o KC a druh pomoci, ktorú od nás potrebujú. Zistili sme, že majú záujem o poradenstvo 76,1%, humanitárnu a potravinovú pomoc 67,2%, asistenciu pri vypisovaní úradných dokumentov 28,4%, o aktivity s deťmi 17,9%, sprevádzanie k lekárovi 9% a sprevádzanie na úrady 3%. Väčšina z oslovených má záujem o služby v KC.

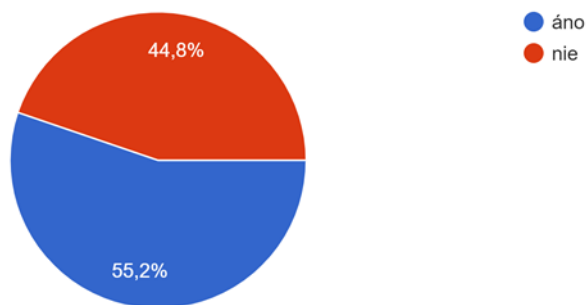
Navštevovanie KC



Záujem o druh pomoci



Využívanie potravinovej pomoci



Potreby členov komunity:

- Nájst' vhodné zamestnanie v okrese Lučenec, príp. mimo okresu, aby sa zlepšila ich sociálna situácia
- Riešenie bývania prostredníctvom štrukturálnych projektov, sociálnych bytov cez mesto Lučenec príp. súkromných nájomných bytov
- Zlepšiť osvetu prevencie zdravia a informovanosť o asistentoch zdravia /prednášky, skupinové aktivity.../
- Zlepšiť prístup k zdravotnej starostlivosti

II. Skupina - Zdravotne znevýhodnené rodiny.

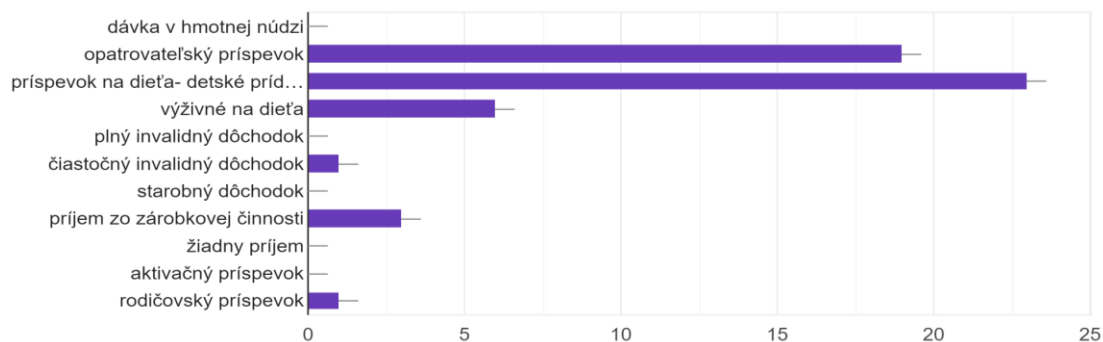
1. Oblasť – sociálna situácia a bývanie

Boli oslovené 23 rodín s deťmi so zdravotným znevýhodnením (poruchou autistického spektra, detskou mozgovou obrnou, downovým syndrómom a inými postihnutiami) z Lučenca, Veľkého Krtíša a blízkeho okolia, ktoré navštevujú KC. Pýtali sme sa len matiek z toho 15 bolo vo veku 41-60 rokov a 8 vo veku 24-40 rokov. Žiadna matka nevyužíva potravinovú pomoc. Ich príjmy tvoria, detské prídavky (100%), opatrovateľský príspevok (82,6%), výživné na dieťa (26,1%), čiastočný invalidný dôchodok (4,3%), príjem zo zárobkovej činnosti (13%) a rodičovský príspevok (4,3%). Až u 52,2% mamičiek so zdravotne znevýhodnenými deťmi majú dostatočné príjmy, aby pokryli ich potreby a 47,8% nemá dostatočné príjmy na pokrytie ich potrieb. Napriek tomu si môžu dovoliť teplú stravu 3x denne. Mamičky, ktoré sa starajú o zdravotne znevýhodnené deti trápia finančné problémy (56,5%). Napriek svojej finančnej situácii väčšina z nich má vlastné bývanie 73,9% (dom alebo byt), v podnájme býva 26,1%.

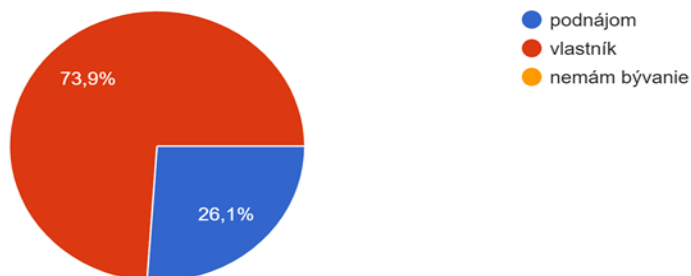
Dostatočnosť príjmov na pokrytie potrieb	áno	nie
%	52,2%	47,8%
Teplé jedlo 3x denne	áno	nie

%	100%	0 %	
Zabezpečenie potrieb	áno	nie	
%	31,67%	68,33%	
Bývanie	áno	nie	Podnájom
%	73,9%	0%	26,1%.

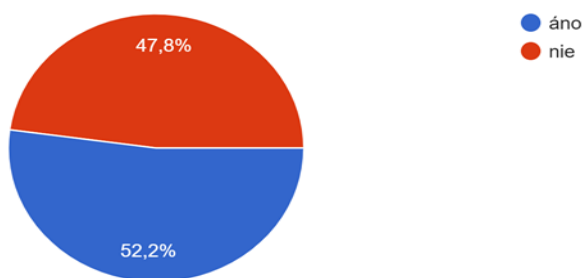
Príjmy



Bývanie



Dostatočnosť príjmov na pokrytie potrieb



2. Oblast – Zdravie

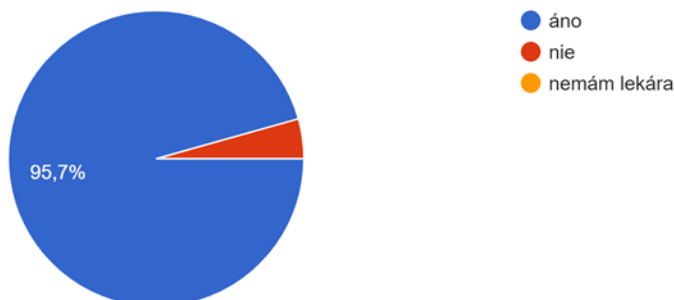
Všetky matky odpovedali, že navštevujú svojho obvodného lekára, pravidelne chodia aj na preventívne prehliadky. Z rozhovorov sme zistili, že okrem zdravotných problémov detí majú aj oni zdravotné problémy. Čo sa týka asistentov zdravia s nimi nespôlupracujú t.j. 100%, pretože o nich nevedia. Zaočkovaných v tejto komunite je 21,7%, nevyjadrujú sa k možnosti očkovania 8,7% členov komunity. Ostatní, ktorí sa nechcú zaočkovať 69,6% sú výrazne ovplyvnení názormi iných a hoaxmi.

Navštevujete obvodného lekára	áno	nie	
%	95,7%	4,3%	
Chodíte na preventívnu prehliadku	áno	nie	
%	100%	0%	
Problémy u lekára	Najčastejšie odpovede		
	Nemôžu si dovoliť terapie pre deti		
	Liekky sú drahé		
	Prístup lekára		
Spolupráca s asistentom zdravia	áno	nie	Nevedia o ňom
%	0%	100%	100%
Názor na očkovanie proti COVID 19	Najčastejšie odpovede		
	Nepomôže nám to		
	Určite sa situácia zlepší		
	Neviem/Mám strach		
Ste zaočkovaný	áno	nie	Nevyjadrujú sa
%	21,7%,	69,6%	8,7%

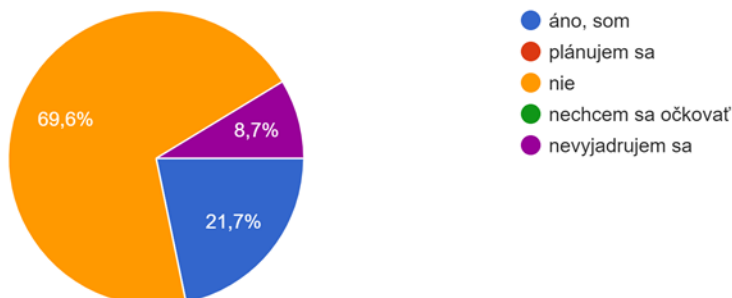
Problémy komunity zdravotne znevýhodnených:

- najst' niekoho na opatrovanie dieťaťa
- finančne si nemožu dovoliť terapie pre deti

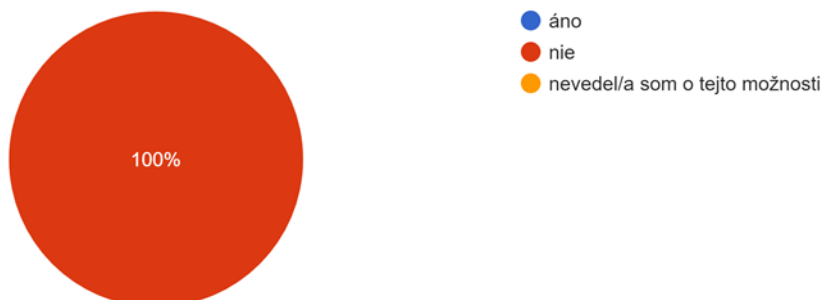
Návšteva obvodného lekára



Očkovanie proti Covid 19



Riešenie problémov s asistentom zdravia

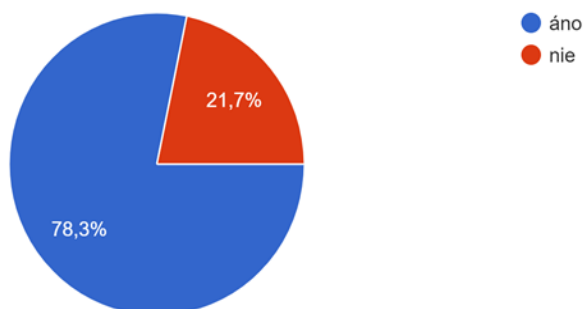


3. Oblasť – vzdelávania

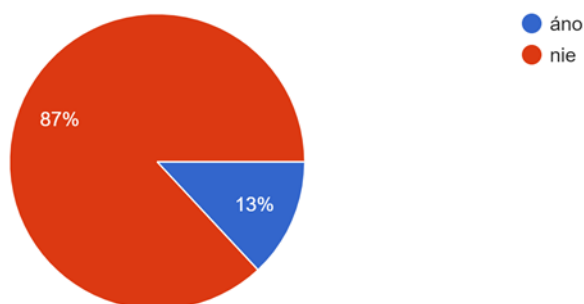
V oblasti vzdelávania je sme zistili od členov komunity, že 78,3% detí navštevuje Špeciálnu základnú školu alebo materskú školu v Lučenci alebo mimo Lučenca a ostatné deti 12,7% Základnú /materskú školu v meste Lučenec. Rodičia sú spokojný so vzdelávaním svojich detí. S asistentom učiteľa veľmi nespolupracujú, prideleného asistenta ma iba 13% rodičov alebo sami robia asistentov deťom, ostatných 87% ho nemajú. V návrhoch na zlepšenie spolupráce medzi rodičmi a školou ako najčastejšie odpovede uviedli, že by sa mal by byť väčší záujem o dieťa a rodinu a väčšia spolupráca medzi rodičmi a učiteľom.

Škola	ZŠ a MŠ	ŠZŠ
%	12,7%	78,3%
Spolupráca s asistentom učiteľa	áno	nie
%	13%	87%
Prideleného asistenta učiteľa	áno	nie
%	13%	87%
Návrhy na spoluprácu medzi rodičmi a školou	Najčastejšie odpovede	
	Väčší záujem o dieťa a rodinu	
	Väčšia spolupráca medzi učiteľom a rodičmi	

Návšteva ŠZŠ alebo ZŠ prip. MŠ



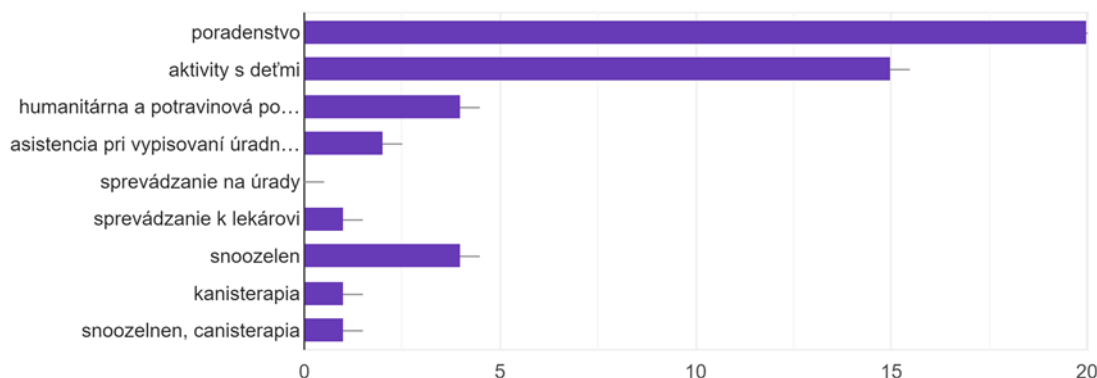
Pridelený asistent učiteľa



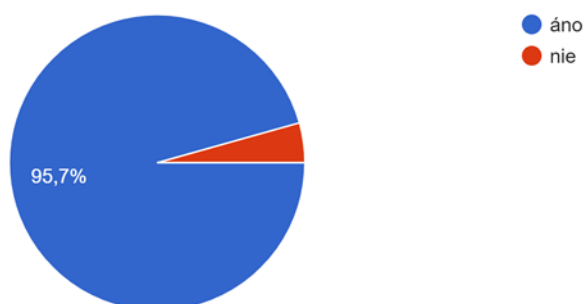
4. Oblasť – spätná väzba /záujem o KC, aktivity v KC, dobrovoľníctvo/

Od členov komunity sme zisťovali záujem o KC a druh pomoci, ktorú od nás potrebujú. Zistili sme, že majú záujem o poradenstvo 87%, aktivity s deťmi 65,2%, humanitárnu a potravinovú pomoc 17,4%, asistenciu pri vypisovaní úradných dokumentov 8,7%, sprievod k lekárovi 4,3%, Terapie (snoezelen 21,7%, canisterapiu 8,7%). Väčšina z oslovených má záujem o služby a prácu ako dobrovoľník v KC. Ďalej sme zistili, že im chýba priestor v meste Lučenec, kde sa môžu stretávať s ostatnými mamičkami s deťmi so zdravotným znevýhodnením a zdieľať s nimi svoje problémy, pretože niektorí ľudia nemajú pochopenie pre nich a ich deti a často sú odcudzovaní.

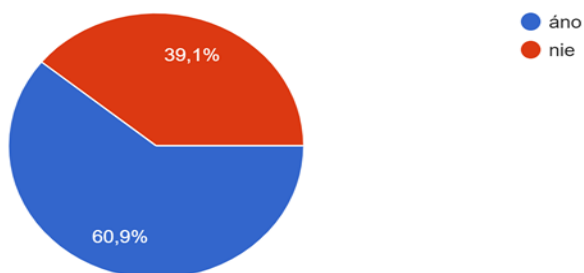
Záujem o aktivity v KC



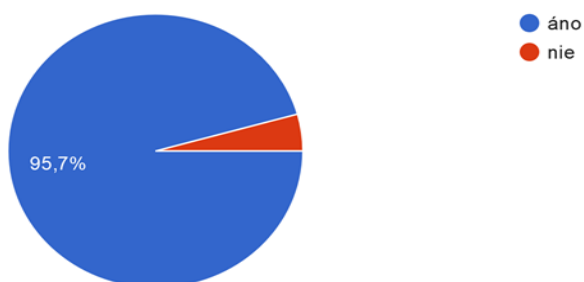
Záujem o podporné skupiny ZZ



Záujem byť dobrovoľníkom v KC



Návšteva KC



Potreby komunity znevýhodnených

- asistenta pre svoje dieťa
- terapie pre deti (Snoezelen, canisterapia a iné)
- poradenstvo a psychohygiena rodičom
- podporné skupiny rodín zo zdravotne znevýhodnenými deťmi
- školenia a prednášky odborníkov a pracovníkov so ZZ
- práca ako dobrovoľník a zapojenie do rôznych programov a projektov

III. Skupina – Mamičky s deťmi

1. Oblasť – Sociálna situácia /problémy v rodine/

Boli oslovené mamičky s deťmi prevažne vo veku 26-35 rokov, ktoré navštevujú Klub mamičiek Nezábudka. Bolo oslovených 35 mamičiek z Lučenca a okolia. Mamičiek sme sa pýtali na ich problémy a 54,3% odpovedalo, že nemajú žiadne problémy, 22,9% mamičiek má problém zosúladiť rodinný a pracovný život, označilo svoj problém s bývaním a so vzťahmi, 5,7 mamičky majú problém nájsť si zamestnanie.

2. Oblasť - Bývanie

Mamičky, ktoré navštevujú KC nemajú až také problémy s bývaním. Väčšina mamičiek 65,7% býva v meste Lučenec a 34,3% býva mimo mesta v okolitých obciach. Veľká väčšina z mamičiek, ktoré navštevujú KC

má zabezpečené vlastné bývanie v bytoch alebo rodinných domoch 85%, ostatné mamičky bývajú v prenájme 25%.

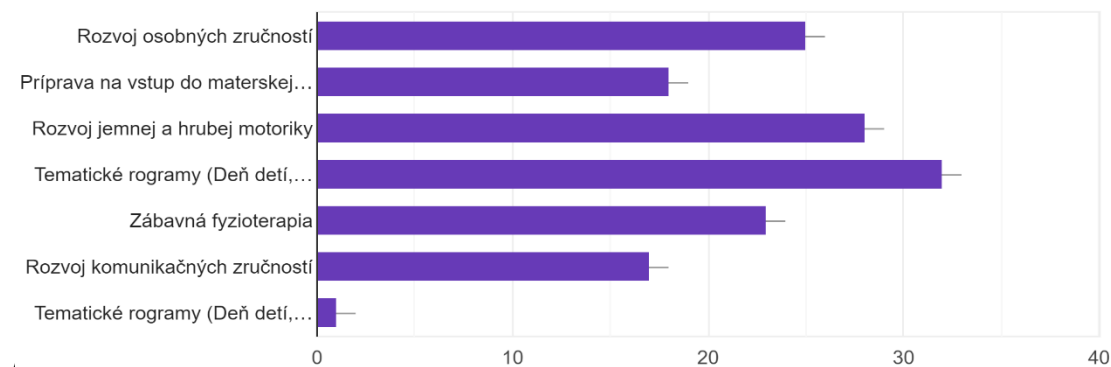
3. Oblasť - vzdelávanie

Z oslovených mamičiek sme zistili, že by potrebovali aktivity na sebarozvoj. Z toho 54,3% by uvítalo besedy a prednášky, 34,3% odborné poradenstvo, 45,7% podporné skupinky, 17,1% požičiavanie kníh s odbornou tematikou, 20% odporúčania odborníkov. Pre svoje deti navrhovali aktivity v oblastiach rozvoja jemnej a hrubej motoriky 80%, rozvoja komunikačných zručností 48,6% a osobných zručností 74,4%, prípravy na vstup do MŠ 51,4%, rôzne tematické programy 91,4% a zábavná fyzioterapia 65,7%

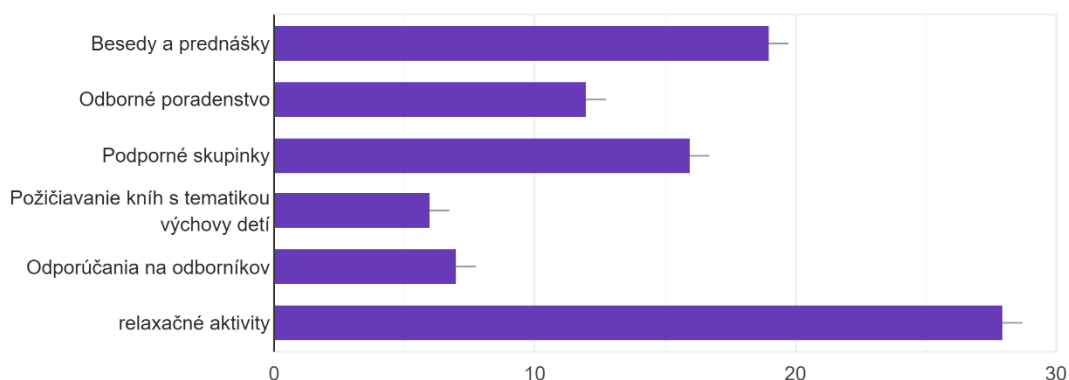
4. Oblasť – spätná väzba /záujem o KC, navštevovanie KC, trávenie voľného času, opatrovanie/

Od členov komunity mamičiek s deťmi na materskej dovolenke sme zisťovali záujem o KC a druh pomoci, ktorú od nás potrebujú. Radi navštevujú naše KC a majú záujem o aktivity pre svoje deti a pre seba. Mamičky by uvítali príležitostné opatrovanie svojich detí, aby si mohli vybaviť vyšetrenia u lekára a rôzne úradné záležitosti.

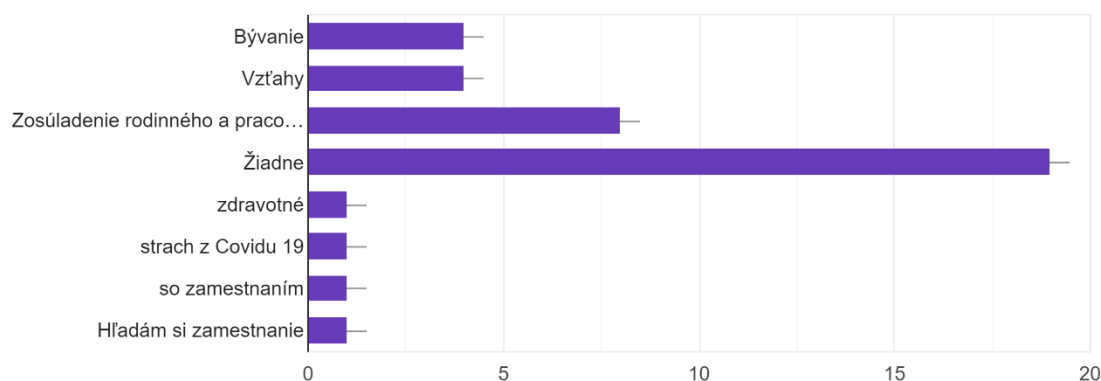
Aktivity pre deti



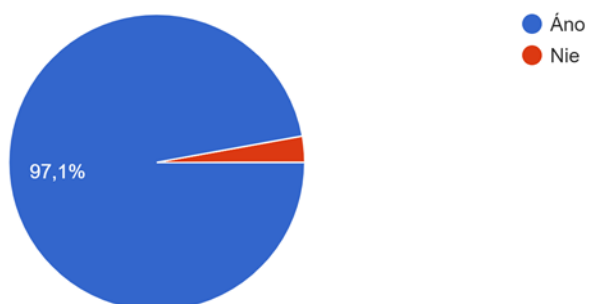
Aktivity na sebarozvoj mamičiek



Problémy komunity mamičiek



Návšteva KC



Potreby komunity mamičiek s deťmi:

- prípravu detí na vstup do MŠ
- trávenie voľného času s deťmi /tematické programy/
- vzdelávanie pre seba /besedy, prednášky../
- relaxačné aktivity
- podporné skupiny matiek
- opatrovanie detí

IV. Skupina – Deti a mládež

1. Oblasť – Vzdelávanie

Bolo oslovených 50 respondentov vo veku 10 až 30 rokov, ktorí pravidelne navštevujú KC a stretávajú sa väčšinou v piatok večer a cez víkendy. Z oslovených bola väčšina bola mládež vo veku 16 až 23 rokov navštevujúca stredné a vysoké školy. Z rozhovorov sme zistili, že by sa v školách mohlo zlepšiť a modernizovať aj technické vybavenie škôl ako aj zatriktívniť priestory tried, chodieb, jedální a pod. Často hodnotili vyučovací proces ako nezaujímavý a cítia sa preťažení aktivitami a vysokými nárokmi. Nie sú zvyknutí neformálne debatovať a prejavovať svoj názor v škole, príležitosti na získavanie nových zručností a osobnostný rozvoj. Chýbajú im zručnosti vo svete financií a podnikania, ktoré im bránia založiť vlastný biznis. Vzdelávaniu sa venuje 50% z opýtaných z toho umeniu 16,7% a štúdiu biblie 8,3%

2. Oblasť - Trávenia voľného času

Z oslovených respondentov sme zistili, že sa väčšina trávi svoj voľný čas doma alebo sa venujú svojim priateľom, miestom ich stretnutí je OC Galéria, kaviarne, krčmy. Navštevované sú ihriská, športoviská a mestský park. Ihriská navštevuje 50%, turistike 25%, hudbe 50%. Uvítali by viac klubovní, kde by sa stretávali 50%, organizovanie táborov pre deti a mladých 66,7%, športové podujatia 58,3%, workshopy 50% a ostatní by uvítali v meste herne 33,3%.

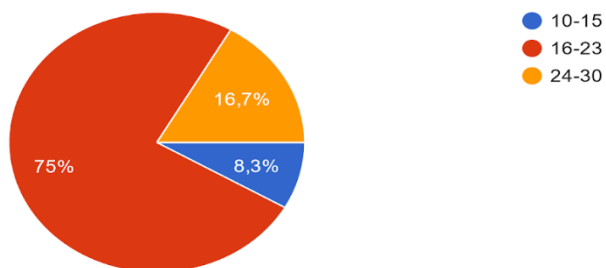
3. Oblasť – Zdravie

Z rozhovorov a dotazníka sme zistili, že sa znižuje veková hranica kontaktu nie len s alkoholom a „ľahkými“ drogami, ale hlavne s liekmi na upokojenie a depresie. Niektorí trpia pocitom vyčerpania už v mladom veku. Mladí uviedli, že v prípade vyskytnutia problémov by vyhľadali odbornú pomoc t.j. pomoc psychológa, lekárov v nemocnici, oslovili by pracovníkov KC, kamarátov, využili by podporné skupiny a hľadali by podporu zo strany rodiny.

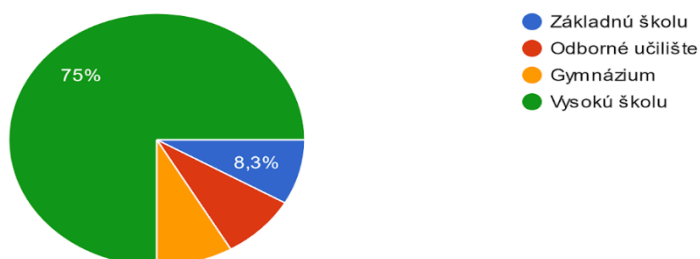
4. Oblasť – Rodina a spoločnosť

Zistili sme prostredníctvom rozhovorov, že deťom chýba čas strávený s rodičmi, ktorí im často kvôli pracovnej vyťažnosti nevenujú pozornosť. Niektorí rodičia majú na svoje deti privysoké nároky a trpia perfekcionizmom čo ovplyvňuje ich zlé známky v škole 25%, osamelosť 33,3%, pocit menejcennosti 25% a nepochopenie zo strany okolia 41,7%. Mení sa pomer rozvedených rodín v spoločnosti a deti to akceptujú. V rozvedených rodinách sa často vyskytuje rozdielny prístup k výchove detí z rôznych vzťahov.

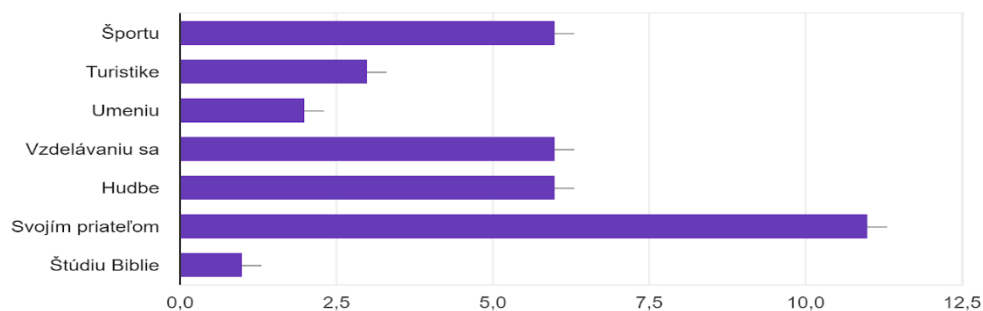
Vek



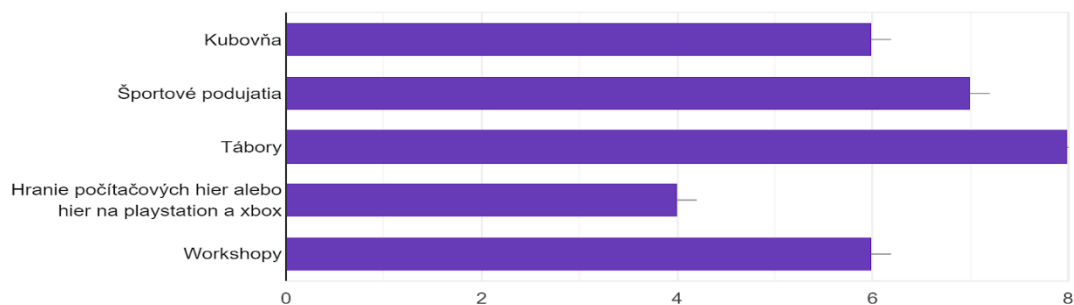
Návšteva školy



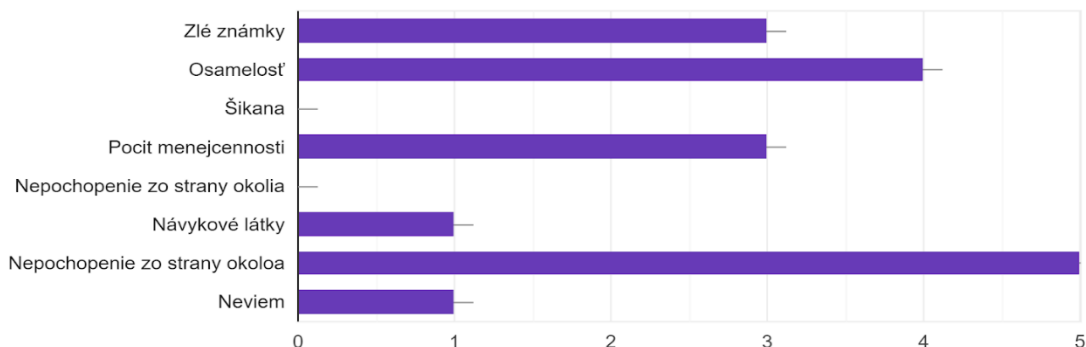
Trávenie voľného času



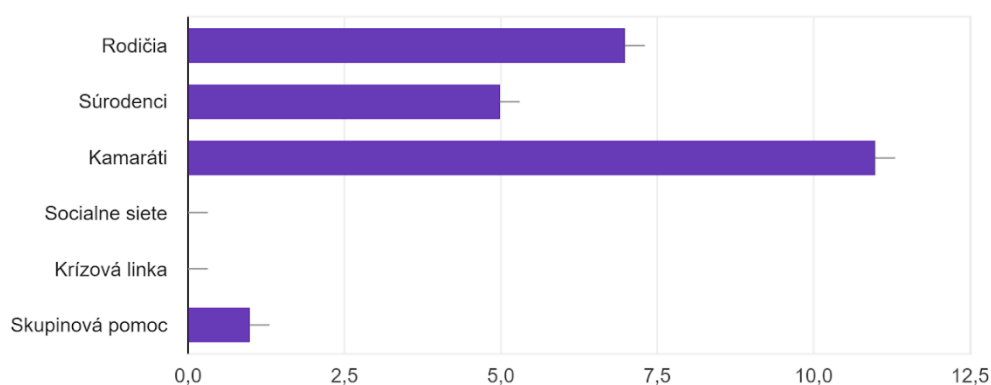
Chýbajúce oblasti trávenie voľného času v meste Lučenec



Problémy detí a mládeže



Riešenie problémov



Potreby komunity detí a mládeže:

- vytvorenie bezpečného priestoru na trávenie voľného času
- aktivity v oblastiach športu, vzdelávania, trávenia voľného času...a pod.
- zosúladienie školského, rodinného a pracovného života
- osveta v oblasti prevencie proti návykovým látkam a zdravia

3.1. Demografia

Mesto Lučenec má cca 25 697 obyvateľov, z toho je cca 4000 Rómov. Mesto Lučenec patrí do okresu s výrazným podielom Rómov z celkového počtu obyvateľov. Marginalizovaná rómska komunita je roztrúsená po celom meste do jednotlivých lokalít (ulíc, príp. sídlisk) a má jednu segregovanú oblasť v meste nazývanú „Rapovská križovatka“.

Vzdelanostná štruktúra obyvateľstva sa pohybuje porovnateľne s podobnými okresnými mestami na Slovensku. Podiel vysokoškolsky vzdelaného obyvateľstva je okolo 20%. Najvyšší podiel vo vzdelanostnej štruktúre obyvateľstva majú absolventi stredoškolského vzdelania s maturitou – 30,0%. V oboch kategóriách prevládajú ženy. Učňovské a odborné vzdelanie bez maturity má 18,2% obyvateľov. Len základné vzdelanie dosahuje až 11,4% obyvateľstva Lučenca. Na počte 3861 ľudí bez vzdelania (cca 14%) sa veľkou mierou podieľajú ľudia zo sociálne znevýhodneného prostredia, najmä Rómovia.

V celom okrese Lučenec je evidovaná miera nezamestnanosti stále vysoká (okolo cca 10%). Najväčší podiel na tomto stave majú obyvatelia so základným vzdelaním a bez vzdelania a dlhodobo pretrvávajú problém nezamestnanosti absolventov stredných a vysokých škôl. Výrazný podiel na celkovej miere nezamestnanosti v rámci mesta majú obyvatelia marginalizovaných rómskych komunít. Podľa odhadu ÚPSVaR až tri štvrtiny nezamestnaných tvoria príslušníci marginalizovaných rómskych komunít, ktorí sú vážne ohrození viacgeneračnou chudobou. Daný stav je podmienený ich nízkou vzdelanostnou úrovňou (až občania bez vzdelania) čo vymedzuje ich výkon práce na nízko kvalifikované a pomocné činnosti.

Počet najmladšej populácie stagnuje najmä z dôvodu odlivu mladých rodín hlavne z dôvodu nedostatku pracovných príležitostí. Niektorí Rómovia a obyvatelia z majority sa zapájajú do života v meste, no vplyvom nezamestnanosti dochádza k sociálnej vylúčenosti niektorých skupín obyvateľstva a vzniku sociálno-patologických javov.

V našom Komunitnom centre 3Pé v Lučenci sa stretávame z rôznymi cieľovými skupinami. Jednou z nich sú ľudia bez domova (bezdomovci) a nízkopríjmové rodiny z MRK, ktorých vzdelanostná úroveň je veľmi nízka (niektorí nedosahujú ani základnú úroveň). Sú na pokraji chudoby, bez príjmu alebo žijú z rodičovského príspevku príp. zo sociálnych dávok. S touto cieľovou skupinou intenzívne pracujú aj iné združenia a organizácie pôsobiace v meste, s ktorými úzko spolupracujeme pri pomoci týmto užívateľom väčšinou v rámci individuálneho poradenstva.

Ďalšou rozmanitou skupinou, často prehliadanou sú zdravotne znevýhodnení občania (rodiny s deťmi s poruchou autistického spektra, Aspergerovým syndrómom, Downovým syndrómom, detskou mozgovou obrnou...atď.) a ZŤP občania, ktorí potrebujú pomoc pri začleňovaní sa do spoločenského a pracovného života. Tieto rodiny dosahujú dosť vysokú vzdelanostnú úroveň (stredoškolské a vysokoškolské vzdelanie). Sú na opatrovateľskom príspevku nakoľko sa starajú o dieťa s postihnutím.

3.2. Fyzická infraštruktúra

Obydlia obývaných MRK v lokalitách mesta Lúčna, Zvolenská cesta, Tkáčska, Cintorínska, Osada...atď. tvoria bytové domy a byty, ktoré majú v prenájme a vlastníkom je spoločnosť SPOOL a.s. Lučenec (správca bytových domov) alebo súkromné osoby. Väčšina bytových domov a bytov sú pripojené na rozvodnú elektrickú sieť a nachádza sa tam vodovodná a plynová prípojka. Niektoré rodiny bývajú v prenájmoch u súkromných prenajímateľoch alebo majú nehnuteľnosti v osobnom vlastníctve. Rodiny zo sociálne slabého prostredia, ktorí bývajú v prenájmoch u súkromných osôb nemajú niekedy vhodné podmienky na bývanie (prístup na vodu, elektrina...atď.) a kúria kachľami na pevné palivo, ktoré si musia sami zaobstaráť. Ostatní bývajú v sociálnych zariadeniach, t.j. v Útulku (OZ Za dôstojný život) alebo v Útulku pre ženy s deťmi (DSS Slatinka) v Lučenci.

Mesto Lučenec má vybudovanú sieť vzdelávacích zariadení, do ktorej patria materské školy, špeciálne materské školy, základné školy, špeciálne základné školy, gymnáziá, stredné odborné školy, špeciálne stredné školy, základné umelecké školy, centrá špeciálnopedagogického poradenstva a centrum voľného času. Školské a vzdelávacie zariadenia poskytujú deťom a žiakom kvalitné stravovanie, v základných školách sú zriadené školské kluby. V školách rastie počet detí so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami a počet integrovaných žiakov. Na školách je na základe predchádzajúcich skúseností, potrebné implementovať prvky inklúzie žiakov zo sociálne slabších rodín do procesov vzdelávania a realizovať aktivity nielen pre žiakov, ale aj pre ich rodičov a rodinných príslušníkov.

Na verejnú kanalizačnú sieť je napojených 95,5 % obyvateľov mesta. Niektoré časti kanalizačného systému mesta sú v zlom technickom stave a vyžadujú rekonštrukciu. Havarijný stav je v oblasti Rapovská križovatka (lokalita s bývaním neprispôsobivých osôb zo sociálne slabého prostredia), kde je nevyhnutné

riešiť odvádzanie a čistenie odpadových vôd (vyvážanie odpadových vôd z kapacitne nepostačujúcich žump).

V meste Lučenec je doprava zabezpečovaná dopravcom SAD Lučenec a.s. prostredníctvom 7 liniek MHD a celoštátnou železničnou dopravou, ktorá vedie južný železničný ťah Bratislava – Košice.

Väčšinu zamestnávateľov v meste tvorí maloobchod a veľkoobchod. Najvýznamnejší zamestnávateľia z výrobných odvetví pre obyvateľov mesta a okolia sú firmy z oblasti výroby strojov a zariadení, spracovania kovov, spracovania dreva a výroby potravín a nápojov. Podľa obchodného registra sídli v Lučenci 1598 podnikateľských subjektov. Na území mesta sa nachádza **priemyselná zóna** (cca 50 ha), v ktorej pracuje okolo 1000 zamestnancov v automobilovom, nábytkárskom priemysle a vo viacerých malých prevádzkach a skladoch. Súčasťou priemyselnej zóny je **Priemyselný park Juh** (cca 8 ha), ktorého vlastníkom je mesto Lučenec a nachádzajú sa v ňom dve firmy (Marek Kočalka – drevozárstvo, PWR - Plastic Waste Recycling a.s.), ktoré zamestnávajú cca 40 zamestnancov. V rámci projektov ÚPSVaR v Lučenci a štátnej finančnej podpory je v meste Lučenec zriadených celkom 38 chránených dielní či chránených pracovísk širokého zamerania s vytvorením 55 pracovných miest, z toho 50 pre osoby zdravotne postihnuté, čo je viac ako 90%.

Najväčší zamestnávateľia v meste Lučenec a v regióne:

- EKOLTECH spol. s r.o
- PWR - Plastic Waste Recycling a.s
- Adient Slovakia, s.r.o.
- THORMA Výroba, k. s
- PENAM Slovakia, a.s.
- MECOM GROUP s.r.o.
- D&J Design s.r.o.
- Mesto Lučenec (vrátane MsÚ a organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti)

3.3. Inštitúcie

V meste Lučenec má svoje úrady a inštitúcie samospráva mesta Lučenec, štátna správa, ďalšie inštitúcie verejnej správy a mimovládne organizácie:

- **Štátna správa:** Okresný úrad, Úrad práce sociálnych vecí a rodiny, Regionálny úrad verejného zdravotníctva, Daňový úrad, Katastrálny úrad Banská Bystrica – správa katastra, Okresné riaditeľstvo policajného zboru, Okresná prokuratúra, Okresný súd, Sociálna poisťovňa, Všeobecná zdravotná poisťovňa.
- **Ďalšie úrady a inštitúcie:** zdravotné poisťovne Dôvera a Union, poisťovne Allianz a Kooperativa. V meste majú svoje sídlo aj notári, advokáti, exekútori, atď.
- **Subjekty cirkvi:** Rímskokatolícka cirkev v Lučenci; Evanjelická cirkev a. v. Lučenec; Reformovaná kresťanská cirkev (kalvínska), Lučenec; Apoštolská cirkev Lučenec; Bratská jednota baptistov, Cirkevný zbor Lučenec; Miestny zbor Cirkvi adventistov siedmeho dňa.
- **Tretí sektor:** Neziskový tretí sektor v meste reprezentujú občianske združenia rôzneho zamerania (spolu viac ako 300, z toho viac ako 100 je zameraných na rozvoj športu, viac ako 30 na vzdelávanie, cca 20 na kultúru a 27 z nich je zameraných na sociálne služby a zdravotníctvo) a neziskové organizácie (4), z ktorých najvýznamnejšia je Všeobecná

nemocnica s poliklinikou Lučenec, n.o. Ďalej tu svoju činnosť vykonávajú neinvestičné fondy (3), spoločenstvá vlastníkov bytov a nebytových priestorov (72), záujmové združenia právnických osôb (13), odborové a zamestnávateľské organizácie (18), a tiež živnostenské spoločenstvo, združenie s potvrdenou činnosťou a jedna nadácia.

➤ Sociálne služby:

A. sociálne služby krízovej intervencie:

1. TSP - je poskytovaná terénymi sociálnymi pracovníkmi. Terénna sociálna práca v Lučenci funguje od roku 2013 ako realizácia projektov v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia a je zameraná najmä na prácu s marginalizovanou rómskou komunitou na prevenciu sociálneho vylúčenia alebo jeho prehlbovania, na uľahčovanie života, zmierňovanie dopadov zlej sociálnej situácie : chudoby a sociálneho vylúčenia v meste v konkrétne určených lokalitách.

2. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach:

- nocľaháreň - Nocľaháreň je účelovým zariadením mesta zriadená ako zariadenie sociálnych služieb pre občanov bez prístrešia, kde sa poskytuje občanom ubytovanie na účel prenocovania s možnosťou vykonania nevyhnutnej osobnej hygieny s kapacitou 15 miest pre občanov s trvalým pobytom v meste Lučenec, ako aj pre občanov s trvalým pobytom mimo mesta, obvykle v období od septembra do konca apríla. Ďalej sa občanom poskytuje nevyhnutné ošatenie a obuv a v zimnom období teplý nápoj.

- komunitné centrum - V meste fungujú dve komunitné centrá, kde jedným zo zriaďovateľov je **Mesto Lučenec** (KC Rapovská križovatka) a druhým je **nezisková organizácia (IN Network Slovakia, n.o.)**. Obe sú dostupné klientom v meste Lučenec, ale mesto sa sústreďuje aj na sociálne služby poskytované klientom priamo v segregovanej osade (Rapovská križovatka). Na podporu výkonu aktivít mesto Lučenec zakúpilo kontajnerové bunky, ktoré boli osadené v lokalite Rapovská križovatka. Zamestnancom KC tak poskytujú priestor na činnosť priamo v lokalite.

B. sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie, z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

- domáca opatrovateľská služba - sa poskytuje občanom mesta odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách. Opatrovateľská služba sa zabezpečuje prostredníctvom 41 opatrovateľiek pre 56 občanov počas pracovných dní.

- požičiavanie pomôcok

C. sociálne služby s využitím telekomunikačných technológií,

- monitorovanie a signalizácia potreby pomoci

D. podporné služby

- odľahčovacia služba

- denné centrá - Mesto Lučenec ako zriaďovateľ prevádzkuje dve denné centrá pre dôchodcov, a to: **Denné centrum na Ul. Dr. Herza 24** s počtom klientov 200 a **Denné centrum na Ul. parašutistov 585** (v mestskej časti Opatová) s počtom klientov 60.

- pracovňa
- stredisko osobnej hygieny

E. sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

- zariadenie starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa

D. Sociálne služby poskytované verejnými a neverejnými poskytovateľmi

Sú to organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Banskobystrického samosprávneho kraja, ako aj súkromné a neziskové organizácie a občianske združenia.

V zriaďovateľskej pôsobnosti BBSK sú na území mesta 4 zariadenia sociálnych služieb, ktoré zabezpečujú starostlivosť zdravotne postihnutým občanom a seniorom:

- Domov sociálnych služieb SLATINKA,
- Domov sociálnych služieb LIBERTAS,
- Zariadenie sociálnych služieb HARMÓNIA
- Zariadenie sociálnych služieb AMBRA

Občianske združenia a ďalšie podobne zamerané zariadenia, ktoré poskytujú sociálne služby rôznym cieľovým skupinám a prijímateľom sú:

- OZ ProZdravie Bernoláková ul., Lučenec – agentúra domácej ošetrovateľskej služby
- ISTOTA n.o., Lučenec poskytuje:
 - o Chránená dielňa
- Krízové stredisko Amoret prevádzkuje:
 - o zariadenie núdzového bývania
 - o krízové stredisko pre deti
- Diecézna charita Rožňava o charitatívno-sociálne centrum sv. Rity Lučenec o nízkoprahové denné centrum Anjelik
- Vaša charita, n.o. o centrum pomoci Domček – nízkoprahové denné centrum
- Červený kríž,
- OZ Za dôstojný život, Vajanského ul., Lučenec prevádzkuje: o Detský domov Margaréta – poskytuje sociálne služby pre deti a mládež od 0 do 18 rokov, príp. do dovŕšenia veku 25 rokov (kapacita 20 klientov),
 - o Núdzové bývanie pre obete násillia, ako aj rodiny bez prístrešia (kapacita 22 klientov),
 - o Útulok využívaný najmä obeťami násillia, odchovancami detských domovov, ako aj občanmi bez prístrešia (kapacita 7 klientov),
 - o Krízové stredisko – zariadenie pre deti ktoré sú obeťami násillia, sociálne ohrozené, opustené, alebo týrané,

- **Filantrop n.o.**
o denný stacionár Jánošík – ambulantná forma sociálnej služby

➤ **Zdravotnícke zariadenia**

V meste sa nachádza Všeobecná nemocnica s poliklinikou Lučenec, n.o. poskytujúca široké spektrum zdravotnej starostlivosti pre obyvateľov žijúcich na juhu Banskobystrického kraja (okresy Lučenec a Poltár). Jedná sa predovšetkým o všeobecnú a špecializovanú ambulantnú starostlivosť v **46 rôznych ambulanciách** (infektológia, pneumológia, fitzeológia, ortopédia, urológia, otorinolaryngológia, radiačná onkológia a cievna chirurgia) a ústavnú zdravotnú starostlivosť na **16 lôžkových oddeleniach** s počtom 452 lôžok. Okrem nemocnice s poliklinikou zdravotnú starostlivosť v meste poskytujú ďalšie neštátne zdravotnícke zariadenia (zubní lekári, oční lekári, psychológovia, psychiatri a ostatní). Prístup k zdravotnej starostlivosti je dostatočný a bezproblémový.

➤ **Školstvo a školské zariadenia**

Sieť vzdelávacích zariadení v meste Lučenec tvoria materské školy (8), špeciálne materské školy (2), základné školy (9), špeciálne základné školy (2), gymnáziá (2), stredné odborné školy (6), špeciálne stredné školy (2), základné umelecké školy, centrá špeciálno-pedagogického poradenstva a centrum voľného času.

V meste je v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Lučenec 4 plnoorganizované ZŠ s vyučovacím jazykom slovenským, jedna plnoorganizovaná ZŠ s materskou školou s vyučovacím jazykom maďarským a jedna neplnoorganizovaná ZŠ s materskou školou s vyučovacím jazykom slovenským. Dve špeciálne ZŠ s MŠ sú zriadené Okresným úradom v Banskej Bystrici. Materských škôl je 7 v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Lučenec (2 sú súčasťou ZŠ) a jedna z nich je s výchovným jazykom maďarským. Gymnáziá zabezpečujú vzdelávanie v štvorročnom aj v osemročnom profile.

➤ **Rada komunitného centra 3Pé Lučenec**

Rada Komunitného centra vznikla v januári, v roku 2022. Jej vznik podnietilo mapovanie potrieb komunity, kde sa ukázala potreba riešiť problémy komunity v rôznych oblastiach. K identifikovaniu a riešeniu problémov sú nápomocní členovia rady, ktorí zastupujú rôzne inštitúcie/organizácie a taktiež členovia jednotlivých komunit/užívatelia KC. Hlavnou úlohou Rady KC je identifikovanie problémov a hľadanie ich riešenia prostredníctvom spoločného dialógu za účasti všetkých relevantných aktérov (inštitúcie, komunita). Členmi Rady KC 3Pé Lučenec sú zástupcovia jednotlivých komunit mesta Lučenec, ktorí navštevujú KC. Stretnutia Rady KC budú uskutočňované 1x do mesiaca alebo podľa potreby, budú sa riešiť aktuálne problémy a na základe toho budú prizývaní jednotliví členovia Rady (podľa pôsobiska).

Naše komunitné centrum 3Pé nenahrádza inštitúcie, ktoré poskytujú bežné služby v danej lokalite. Pokiaľ KC nemôže svojim rozsahom, odbornosťou či kompetentnosťou pokryť potreby užívateľov služieb, sprostredkováva pre nich služby iných odborníkov alebo inštitúcií (napr. služby zamestnanosti, duchovné služby...atď.). Komunitné centrum zhromažďuje údaje o spolupracujúcich inštitúciách a kontakty na nich.

KC dlhodobo spolupracuje s organizáciami v meste, ktoré rozširujú jeho pôsobnosť, predovšetkým:

- Úrad práce sociálnych vecí a rodiny
- Komunitné centrum mesta Lučenec, TSP...
- Materské, základné, stredné a umelecké školy
- Centrum Pedagogického-psychologického poradenstva a prevencie, Súkromné ČŠPP
- Krízové centrum, Centrum pre osamelých rodičov
- Domov sociálnych služieb Slatinka, DSS Libertas.....
- Cirkevné a náboženské spoločenstvá, rôzne mimovládne organizácie,
- Štátne a neštátne zdravotnícke inštitúcie, všeobecní a odborní lekári,
- Poskytovatelia služieb obyvateľom vylúčených lokalít, elektrárne, vodárne, plynárne,...

3.4. Neformálna sociálna štruktúra

V meste Lučenec žije početná rómska komunita (11-20% podľa Atlasu rómskych komunít v r.2019) značný počet týchto obyvateľov patrí k sociálne ohrozeným a k sociálne vylúčeným skupinám obyvateľov mesta. Spolunažívanie medzi Rómami a majoritou je bez väčších problémov, majorita citlivo vníma ani nie tak etnickú odlišnosť Rómov, ako skôr kultúrnu odlišnosť a odlišné vzorce správania Rómov. Niektoré skupiny Rómov sú vyčlenené mimo mesta v segregovanej osade (Rapovská križovatka) a ostatní sú integrovaní medzi majoritným obyvateľstvom príp. umiestnení do rôznych zariadení poskytujúcich ubytovanie (Útulok pre ženy s deťmi, Útulok – Za dôstojný život...). Súvisí to hlavne s tým, že väčšina Rómov patrí medzi starousedlíkov, aj keď je tu veľká skupina novo prisťahovaných. Niektorí Rómovia sa zapájajú do života v meste, no vplyvom nezamestnanosti dochádza k sociálnej vylúčenosti niektorých skupín obyvateľstva a vzniku sociálno-patologických javov.

Ďalšími komunitami v meste Lučenec sú zdravotne znevýhodnení občania, mamičky s deťmi a mládež.

Zdravotne znevýhodnení občania (rodiny s deťmi s poruchou autistického spektra, Aspergerovým syndrómom, Downovým syndrómom, detskou mozgovou obrnou...atď.) a ZŤP občania sú rozmanitou skupinou, často prehliadanou, ktorí potrebujú pomoc pri začleňovaní sa do spoločenského a pracovného života. Mesto Lučenec nemá vhodne vytvorené podmienky na realizáciu sociálnych služieb pre týchto občanov.

Mamičky s deťmi sú komunitou, ktorá má svoje potreby a priority, ktoré sa týkajú starostlivosti o svoje deti. Táto komunita sa väčšinou stretáva v parkoch a detských centrách. Potrebujú miesto, kde sa môžu stretávať so svojimi deťmi, aby mali možnosť zapájať sa do aktivít aj s inými deťmi, rovesníkmi v rovnakom veku. Týmto aktivitami ich pripravovať na vstup do MŠ príp. ZŠ. Učiť deti zvykať si na nové prostredie, nových ľudí okrem svojej mami a blízkej rodiny. Zároveň mamičkám sprostredkovať kontakt s inými rodinami, ktoré prežívajú podobné problémy s výchovou a starostlivosťou o detičky, ale niekedy potrebujú aj poradiť ohľadom partnerských vzťahov, alebo len vypočuť a pochopiť. Takéto stretávanie sa mamičiek s deťmi pomáha aj deťom sa ľahšie adaptovať a zvládnuť nástup do materskej školy.

Deti a mládež je špecifickou komunitou so záujmami a požiadavkami zameranými na trávenie voľného času a vzdelávanie. Chýba im bezpečný priestor na stretávanie sa. Deti a mladí trávajú svoj voľný čas najviac doma, miestom ich stretnutia je OC Galéria a rôzne kaviarne v meste Lučenec. V meste je veľký problém s toleranciou inakosti, s prejavmi rasizmu a šikanovania, do ktorého sa zapájajú aj deti.

3.5. Potreby a problémy v komunitách

Potreby a problémy cieľovej skupiny bezdomovcov a MRK v lokalitách mesta Lučenec:

- riešenie bytovej otázky
- riešenie nezamestnanosti
- riešenie sociálno – patologických javov
- riešenie chudoby
- riešenie exekúcií
- zmysluplné trávenie voľného času
- duchovná činnosť
- podpora vzdelávania
- asistencia pri vybavovaní dávok sociálneho systému

Potreby a problémy cieľovej skupiny zdravotne znevýhodnených a ZŤP v meste Lučenec:

- zmysluplné trávenie voľného času
- bezbariérovosť
- začlenenie do spoločnosti
- vytvorenie pracovných ponúk, chránená dielňa....atď.
- odľahčovacia služba
- poradenské služby
- asistencia pri vybavovaní kompenzačných dávok

Potreby a problémy cieľovej skupiny mamičiek s deťmi v meste Lučenec:

- zmysluplné trávenie voľného času s deťmi
- bezpečný priestor na stretávanie /podporné skupinky/
- rozvoj osobnostných zručností

Potreby a problémy cieľovej deti a mládeže v meste Lučenec:

- bezpečný priestor na zmysluplné trávenie voľného času
- osвета v oblasti prevencie proti návykovým látkam a zdravia
- rozvoj pracovných a komunikačných zručností
- rozvoj dobrovoľníctva

V oblasti riešenia **bytovej otázky** - Za účelom riešenia požiadaviek a potrieb miestneho obyvateľstva v oblasti bývania Mesto Lučenec na správu svojho bytového fondu založilo **akciovú spoločnosť SPOOL** so 100 % majetkovou účasťou. Predmetom jej činnosti je správa bytového a nebytového fondu a činnosti priamo súvisiacich. Spoločnosť SPOOL a.s. má pod správou bytové domy (nájomné byty), kde bývajú sociálne slabší občania v bytovej núdzi prevažne z MRK. Jednou z nich je aj ubytovňa na sídlisku Rúbanisko II/78, kde bývali títo ľudia a boli vysťahovaní z dôvodu rekonštrukcie. Niektorí sa presťahovali bývať s rodinami do nájomných bytov súkromných prenajímateľov, zariadení núdzového bývania (Útulok – OZ Za dôstojný život LC, Útulok pre ženy s deťmi...atď.) a z ostatných sa stali bezdomovci. Jednou z možností je výstavba bytov nižšieho štandardu v Meste Lučenec, zapojenie obyvateľov do projektu DOM.ov, kde by si svojpomocne mohli postaviť vlastný rodinný dom. Na tomto projekte spolupracuje mesto Lučenec aj s inými zainteresovanými osobami/Inštitúciami v meste. Ďalšou možnosťou pre niektorých z tejto cieľovej skupiny ľudí bez domova je nájomné bývanie s podporou sociálneho poradenstva, prípadne ďalšej odbornej pomoci (napr. právna, psychologická, atď.) a eliminovať tak problémové oblasti súvisiace s bývaním. Cieľom dostupného nájomného bývania s prvkami housing first je sprostredkovať štandardné, cenovo dostupné, udržateľné a samostatné ubytovanie vybranej cieľovej skupine za podpory sociálnej práce, ako preventívneho opatrenia na ochranu zdravia a života ľudí, ktorí nemajú alebo stratili prístup k vlastnému bývaniu. Tento projekt sa realizuje neziskovou organizáciou IN Network Slovakia, ktorá je zriaďovateľom KC v Lučenci a pracovníkmi, s ktorými úzko spolupracujeme.

V oblasti riešenia **nezamestnanosti** - Nezamestnanosť je u obyvateľov MRK výrazná a je spôsobená predovšetkým nedostatočným vzdelaním (väčšina obyvateľov má len základné vzdelanie), pracovnými skúsenosťami, návykmi ako aj neschopnosťou a nechúťou pracovať. Tým, že rodiny nemajú stály zdroj príjmov, nemajú dostatok financií na základné životné potreby. Veľa užívateľov je zadlžených a má exekúcie. U rodín s dieťaťom so zdravotným znevýhodnením je to buď potreba celodenného opatrovania príp. nemôžu ísť pracovať na polovičný úväzok nakoľko poberajú opatrovateľský príspevok. V meste Lučenec sa ponúkajú pracovné príležitosti pre obyvateľov, ktorí sú najčastejšie zamestnaní vo firmách Adient Slovakia s.r.o., pekáreň Penam Slovakia a.s., Mecom Trade, PRP – Plasty s.ro a obchodných reťazciach, kde je značná časť zamestnancov z MRK. V KC im poskytujeme poradenstvo ohľadom zamestnania, s vypisovaním žiadostí a životopisov, spolupracujeme s agentúrami práce, kde potencionálnych záujemcov posielame aj napriek tomu niektorí nenájdu uplatnenie na trhu práce. Príčinou je, že pri práci na turnusy vo vzdialenejších mestách, kde sú dlhodobo vystavení podmienkam bez rodiny nevydržia a vracajú sa späť k rodine. Rodiny nemajú stály príjem, chýbajú im finančné zdroje na zabezpečenie základných potrieb sa potom zadlžujú a skončia s exekúciou príp. vysťahovaním, ktoré môže skončiť tým, že sa z nich stanú bezdomovci.

Veľa žien, ale aj mužov má záujem o prácu opatrovateľky/opatrovateľa v Rakúsku príp. Nemecku. Prekážkou je však opatrovateľský kurz a neznalosť cudzieho jazyka. Niektorí užívatelia majú dokonca ukončené vzdelanie v tomto odbore, nevedia sa však uplatniť v zahraničí, nakoľko neovládajú cudzí jazyk.

V oblasti riešenia **zdravia** sme zaznamenali, že väčšina ľudí z nízkopríjmových rodín má svojho obvodného lekára, ale nenavštevuje ho pravidelne, hlavne pri preventívnej prehliadke. Zanedbávanie zdravotnej starostlivosti úzko súvisí aj nedostatkom financií nakoľko často nemajú financie na zakúpenie príp. vybraných liekov z lekární. Zdravotné problémy taktiež súvisia s nedostatočnou hygienou a prevenciou pred chorobami. Na rozdiel od rodín s deťmi so zdravotným znevýhodnením, ktoré pravidelne navštevujú svojho obvodného lekára, pravidelne sa zúčastňujú preventívnych prehliadok, ale často trpia zdravotnými problémami (matky detí), ktoré často zanedbávajú. V meste Lučenec je zaočkovanosť proti COVID - 19 dosť nízka oproti iným mestám čo spôsobil strach, názory iných, hoaxi a pravdepodobne úmrtnosť ľudí v 1 vlně pandémie. V druhej vlně stúplo percento očkovaných v meste z dôvodu opatrení, ktoré nariadila vláda SR, čo bolo viditeľné tým, že čoraz viac klientov/užívateľov sa chodilo do KC elektronicky registrovať na očkovanie. Z rozhovorov s užívateľmi KC sme zistili, že napriek fungovaniu asistentov osvedčenia zdravia málo z nich má vedomosť, že pôsobia aj v meste a môžu s nimi spolupracovať pri komunikácii s lekármi.

3.6. Ciele a úlohy komunitného centra 3Pé Lučenec

Ciele komunity bezdomovcov a nízkopríjmových rodín vyplývajúce z MRK z mapovania potrieb

Hlavný cieľ:

- Skvalitnenie života ľuďom so sociálne znevýhodneného prostredia

Čiastkové ciele:

- zlepšiť prístup k zdravotnej starostlivosti
- zabezpečiť prístup k vhodným pracovným príležitostiam/príprava na trh práce
- hľadať možnosti umiestnenia príp. zabezpečenia bývania
- vybaviť im osobnú dokumentáciu/doklady
- zlepšiť finančnú gramotnosť pre užívateľov KC

Úlohy:

- šírenie osvedčenia v komunite, oslovenie a asistencia pracovníkov zdravotnej osvedčenia, sprevádzanie k lekárom na pravidelné prehliadky
- vyhľadávanie vhodných pracovných ponúk a aktívna spolupráca s pracovnými agentúrami (Pracovná agentúra BBSK a pod.)
- možnosť zaradiť do cenovo dostupného nájomného bývania cieľovej skupiny ľudí bez domova s prvkami housing first, sociálnych bytov cez Mesto Lučenec, príp. zariadení núdzového bývania
- spolupracovať s rôznymi inštitúciami (polícia, zdravotné poisťovne a pod.) pri vybavovaní dokladov
- zaradiť a vykonávať preventívne aktivity v oblasti finančnej gramotnosti - hospodárenia v domácnosti (besedy, aktivity, ...), spracovávanie osobných bankrotov, motivovať k zlepšeniu svojej vlastnej finančnej situácie

Ciele komunity rodín s deťmi so ZZ vyplývajúce z mapovania potrieb

- začlenenie rodín s deťmi so ZZ do komunity
 - vytvorenie priestoru na stretávanie rodín/podporné skupiny
 - zabezpečenie aktivít na odbúravanie stresu/psychohygiena
 - prepájanie s inými komunitami KC
- rozvoj dobrovoľníctva
- nadviazanie dlhodobej spolupráce s inými pomáhajúcimi inštitúciami/organizáciami

Úlohy:

- príprava podporných skupín rodičov, hľadanie lídrov v komunite, zabezpečenie vhodného priestoru na aktivity s deťmi a dospelými, zapájanie do aktivít KC s inými cieľovými skupinami (denné letné tábory, tvorivé aktivity...a pod.), zapájanie do dobrovoľníckej činnosti rodičov
- nábor dobrovoľníkov z iných komunít, návšteva stredných škôl (prednášky o dobrovoľníctve, workshopy..) a aktívna spolupráca s centrom dobrovoľníctva BB
- vyhľadávanie vhodných partnerov na pomoc rodinám s deťmi so ZZ (terapie, prednášky a pod.), grantové výzvy

Ciele komunity mamičiek s deťmi vyplývajúce z mapovania potrieb

- pripravovať a vychovávať mladé mamičky k rodičovstvu
- vytvoriť priestor na podporné skupiny mamičiek
- umožniť deťom aktivity na osobnostný rast a prípravu na vstup do MŠ

Úlohy:

- zaradiť a vykonávať preventívne aktivity v oblasti výchovy k rodičovstvu (besedy s odborníkmi, workshopy, ...)
- organizovať stretnutia v klube mamičiek Nezábudka, vymieňanie skúseností v oblastiach práce s deťmi (riešenie problémov s deťmi, motivácia....)
- vykonávať pravidelné tematické aktivity na rozvoj jemnej a hrubej motoriky, edukačné hry, rozoznávanie farieb a pod.

Ciele komunity detí a mládeže vyplývajúce z mapovania potrieb

- vytvoriť bezpečný priestor na zmysluplné trávenie voľného času
 - vytvoriť Klub mládeže
 - organizovať pravidelné stretnutia na získanie mladých
 - získať nových dobrovoľníkov
 - rozšíriť priestory KC
- pripravovať na povolanie/trh práce
- zamedziť sociálno-patologickým javom/odbúravanie sociálnej izolácie

Úlohy:

- umožniť svojpomocne zatriktívniť priestory na aktivity s deťmi a mládežou, vyhľadať lídrov v komunite a vytvoriť pracovnú skupinu, pripraviť návrh aktivít na trávenie voľného času (športové hry, besedy, semináre, workshopy a pod.)
- vytvoriť tematické aktivity/hry, preventívne aktivity (prednášky s preventistami PZ SR a pod.), osveta v oblasti prevencie proti návykovým látkam,
- uskutočniť nábor na stredných školách, oslovením na aktivitách v Klube mládeže, zorganizovať prednášku o dobrovoľníctve na školách príp. v Klube mládeže
- umožniť mladým možnosť duálneho vzdelávania, prednášky alebo workshopy (ako si napísať životopis, žiadosť do zamestnania, príprava na pracovný pohovor a pod.)

Ciele komunity Ukrajinských rodín vyplývajúce z mapovania potrieb

- vybaviť im osobnú dokumentáciu/doklady
- hľadať možnosti umiestnenia príp. zabezpečenia bývania
- zabezpečiť prístup k vhodným pracovným príležitostiam/príprava na trh práce
- zabezpečiť základnú zdravotnú starostlivosť a lekárov
- umožniť deťom a dospelým prístup k vzdelávaniu
- poskytnúť im bezpečný priestor na stretávanie a trávenie voľného času

Úlohy:

- nadviazanie spolupráce s inými inštitúciami (Polícia, ÚPSVR, MsÚ, zdravotné poisťovne a pod.) pri vybavovaní dokladov
- možnosť zaradiť do nájomného bývania cieľovej skupiny ľudí cez Mesto, VÚC, príp. súkromných nájomných bytov, domov...atď.
- vyhľadávanie vhodných pracovných ponúk a aktívna spolupráca s pracovnými agentúrami (Pracovná agentúra BBSK a pod.) alebo oslovením zamestnávateľov v okolí
- asistencia a sprevádzanie klientov k lekárom, príp. spolupráca s centrami BBSK pomoci Ukrajincom
- spolupráca s Mestom LC a školskými zariadeniami pri zaradení deťmi do školského systému, umožniť kurzy slovenského jazyka spolupracou s VÚC BBSK
- vytvoriť priestor v KC na tematické aktivity/hry, preventívne aktivity (prednášky, workshopy, tvorivé aktivity a pod..) pre deti, mládež a dospelých

Ciele komunitného centra KC vyplývajúce z mapovanie potrieb

- zabezpečiť lepšiu propagáciu KC v meste Lučenec
- zmocniť lídrov v komunitách
- rozšíriť aktivity/služby KC
- získať nových dobrovoľníkov
- zabezpečiť aktuálne informácie o potrebách v daných komunitách

Úlohy:

- pravidelné prezentovanie činnosti KC pred predstaviteľmi mesta, školami, na sociálnej sieti a ostatnou majoritou na verejných podujatiach,
- vyhľadávanie lídrov v komunite, komunikácia a pravidelná práca s nimi na ich osobnostnom raste a príprave pri rozvoji v daných komunitách
- aktívne vyhľadávanie a oslovanie dobrovoľníkov (stredné školy, Centrum dobrovoľníctva BB a pod.) na spoluprácu pri aktivitách KC
- vykonávať pravidelné mapovanie potrieb komunity v teréne

4. Akčný plán

Tab. Akčný plán – KC 3Pé LC – 01/2023 – 05/2023

Potreba/problém	Oblasť	Hlavný cieľ	Čiastkové ciele	Úlohy	Aktivity KC	Zdroje	Partneri/zodpovednosť	Čas
Rodiny s deťmi so zdravotným znevýhodnením potrebujú vytvorenie priestorov na pravidelné stretávanie sa. Rozšírenie neformálnej skupiny, organizovanie spoločných aktivít a vzdelávanie sa.	Mapovanie potrieb, organizácia komunitných rád, aktivizácia a zmocňovanie komunity	Vytvorenie bezpečného priestoru pre rodiny s hendikepovanými deťmi a tým zvyšovať integráciu hendikepovaných detí do spoločenského diania v meste Lučenec	Vytvorenie priestoru na stretávanie a jej dojednanie s prevádzkovateľom KC	Líder komunity osloví prevádzkovateľa IN Network Slovakia, n.o. a dohodne možnosti stretávania sa v KC 3Pé Lučenec	Zorganizovanie a poskytnutie facilitácie na komunitnej rade s CS a ostatných komunit	In Network Slovakia n.o	Zriaďovateľ KC/KPKC, OGKC, OPKC	Január 2023
			Organizovanie podporných skupín a pozývanie ďalších nových rodín so ZZ	Komunita rodín ZZ pravidelne pripraví stretnutie	Pravidelné stretnutia a mapovanie spokojnosti a potrieb komunity	Sponzorské dary Spoluúčasť členov komunity rodín so ZZ deťmi	OZ HANS Včasná intervencia Lučenec	01/2023 - 05/2023
			Zapojiť aktívne dobrovoľníkov	Nábor dobrovoľníkov	Informovanie cez sociálne	OZ HANS	Stredné školy OZ HANS	01/2023 - 02/2023

			z miestnych stredných škôl s cieľom zviditeľniť komunitu rodín so ZZ na internet	zo stredných škôl v Lučenci	siete vďaka dobrovoľníkom			
			Prednášky a terapie, workshopy	KC 3Pé poskytne priestory a pomôže pozvať odborníkov a organizácie	Sieťovanie organizácií	NIVAN OZ Hans	Mesto Lučenec OZ Hans VCI Lučenec VCI Hnúšťa NIVAM	03/2023 - 04/2023
			Prezentácia a propagácia	Zvýšenie povedomí a o autizme , prezentovanie práce s deťmi so ZZ a s dospelými	Zviditeľnenie ľudí so ZZ v meste LC cez soc.siete, TV Florena , vysvetlenie Synagógy na modro, účasť na Veľkonočnom jarmoku, 1. Konferencia o autizme AAA	Dobrovoľnícka práca, sponzorské dary	Mesto Lučenec, OZ Hans, OZ Som človekom , TV Florena, LUKUS, Spoločenské centrum 3Pé,	
			Aktivity na rozvíjanie hrubej motoriky	Plánovanie voľnočasovej aktivity	Cvičenie s Martinom- cvičenie s trénerom vybitie energie, motivácia k pohybu	Spoluúčasť rodičov, dary od sponzorov a športových organizácií	Rodičia a tréner	01/2023 - 05/2023

			Komunitná cukráreň	Trávenie voľného času a prepájanie komunity raz mesačne, aktivity počas prázdnin, zimné, jarné.....	Poskytnutie priestoru KC 3Pé Lučenec	BBSK OZ HANS Rodičia dobrovoľné príspevky a dary	Novohradská galéria a Novohradské múzeum OZ HANS Mesto Lučenec (návšteva výstav - Novohradská galéria, Synagóga, Radnica, Mestská knižnica, kino Apollo, Dom Kultúry BST)	01/2023 - 05/2023
--	--	--	--------------------	---	--------------------------------------	--	--	-------------------------

Prínosy komunity po realizácii aktivity:

- poskytnutie priestoru na stretávanie
- zlepšenie kvality života
- zvýšenie povedomia spoločnosti autizmu
- zapojenie dobrovoľníkov do aktivít s deťmi so ZZ, spoznanie problematiky zdravotne znevýhodnených
- podpora rodiny so ZZ deťmi
- výroba pomôcok na rozvoj komunikačných schopností pre deti s autizmom, alebo iným hendikepom
- poskytnutie snoezelen terapie a psychohygieny rodičom detí zo ZZ /špecializované poradenstvo

4.1. Monitorovanie plnenia cieľov

Naplnenie cieľov z akčného plánu budeme monitorovať pomocou kvalitatívnej metódy a to vyhodnocovaním realizácie cieľov na základe pozorovania (čo sa podarilo uskutočniť – hmatateľný výsledok) a z rozhovorov s mládežou, dobrovoľníkmi i mladými, ktorí v minulosti navštevovali

Spoločenské centrum 3Pé (KC 3Pé) v Lučenci, aby zhodnotili či to bude mať prínos pre túto komunitu. Pozitívne výsledky budú slúžiť na motiváciu ostatných užívateľov a verejnosti k stanoveniu si ďalších cieľov v rámci rozvoja komunity. Prípadné nedostatky nasmerujú k sebareflexii členov komunity ako aj komunity ako celku a povedú k ich uvedomeniu a následnému procesu odstraňovania týchto nedostatkov.

Kvantitatívne monitorovanie KP – záverečný monitoring zameraný na vyhodnocovanie cieľov Akčného plánu komunitnej práce KC3Pé Lučenec od 01/2023 – 05/2023

Indikátor	Predpokladaný počet pre naplnenie cieľa				Reálny počet				Poznámky
Počet obyvateľov mesta/ obce /počet členov MRK	259				259				71 rodín so ZZ deťmi a
Počet lokalít rámci plnenia akčného plánu	3 x				3 y				x LC,PT,VK y LC,PT,VK
Počet participantov v rámci mapovania potrieb ako základného východiskového bodu pre tvorbu akčného plánu	150				112				
Počet oblastí mapovania potrieb komunity	5				5				• Bezpečný priestor na stretávanie • Trávenie voľného času • Vzdelávanie a terapie • Dobrovoľníctvo • Financie
Počet podnetov odprezentovaných na komunitnej rade	5				5				1. Priestor na stretávanie 2. Cvičenie s deťmi 3. Hľadanie dobrovoľníkov na prácu s deťmi 4. Zviditeľnenie a propagácia 5. Sieťovanie s inými inštitúciami
Počet stretnutí komunitnej rady	5				5				
Počet účastníkov z komunity na komunitnej rade	6				6				
Počet žien/ mužov z komunity v komunitnej rade	2 M		4 Ž		1 M		6 Ž		

Počet stretnutí pracovnej skupiny	19	19	Stretnutia kreatívnych rodičov v mesiacoch 01-05/2023
Počet členov pracovnej skupiny	8	13	2 študentky, 2 seniori, 2 autisti, 7 rodičov ZZ
Počet lídrov z komunity	1	1	
Počet kľúčových partnerov	11	7	Mesto Lučenec LUKUS OZ HANS Handcubekeys Zvončín L-Lúč Novohradská galéria a múzeum Dobrovoľníci so SŠ
Počet partnerov pohyblivej časti komunitnej rady	0	0	
Počet dotknutých členov komunity, ktorých sa problém týka/ pracovná skupina	40	19	
Počet nepriamej komunity, ktorú problém/potreba ovplyvnil	15	9	Stredná Technická škola, Stredná Stavebná škola, Špeciálna ZŠ LC,ZŠ M.R. Štefánika, ZŠ Modrý Kameň, ZŠ RS, Špeciálna ZŠ 2X, verejnosť
Počet zapojených členov do realizácie akčného plánu	20	40	Dobrovoľníci s komunity, deti ZŤP, seniori, rodičia detí a dospelých so ZZ
Počet členov komunity zapojených do komunitných aktivít	20	40	
Počet hodín výkonu komunitnej terénnej práce	4 h týždenne	2h týždenne	Čas je orientačný, pretože návštevy rodín sa nezaznamenávajú formou prezenčnej listiny
Počet splnených hlavných cieľov	1	1	Integrácia je dlhodobý cieľ

Počet splnených čiastkových cieľov	6	6	
Časové rozpätie splnenia akčného plánu	5 mes.	5.mes	Posledná komunitná rada bola v 6. Mes. ako Oslava s členmi komunity
Výška finančného krytia-zabezpečenie materiálu	0	400	OZ HANS na aktivity s deťmi ZZ, odmena dobrovoľníkom
Počet pracovníkov KC zapojených do riešenia akčného plánu	4	4	
Počet letákov v dobrovoľníckej kampani	200	100	Rozdávané na komunitných aktivitách
Počet dobrovoľníkov v pozícii	12	10	2 študentky zo stred. školy 1 dobrovoľník na cvičenie s deťmi 6 rodičia ZZ detí 1 študentka SŠ so ZZ

Kvalitatívne monitorovanie KP – záverečný monitoring zameraný na vyhodnocovanie cieľov Akčného plánu komunitnej práce KC3Pé Lučenec od 01/2023 – 05/2023

Proces komunitnej práce	Indikátor	Koho sa budeme pýtať/kto bude hodnotiť	Na aké otázky potrebujeme získať odpoveď
Identifikácia problému a analýza problému	Problém reflektoval – potreby komunity. Rada KC bola líder pri výbere problému/potreby.	členov Rady KC, komunity rodín so ZZ deťmi	Týkal sa problém všetkých rodín so ZZ deťmi v meste Lučenec? Problém bol zameraný na komunitu ZZ, a týkal sa aj majority mesta Lučenec, pretože sme do spolupráce pozvali aj stredné školy a Mesto Lučenec. Bol problém komunity identifikovaný správne? Áno. Rada KC bola zložená aj zo zástupcov CS komunity rodín so ZZ deťmi. Identifikoval sa problém pomocou mapovania potrieb tejto komunity formou štruktúrovaných rozhovorov, osobných rozhovorov

			a potom na stretnutiach komunitnej rady. Komunitná rada identifikovala za hlavný problém integráciu ZZ členov komunity do širšieho prostredia. Daný problém sa nedá vyriešiť v krátkom časovom slede, je potrebný dlhodobý proces, aby sa ukázali prvé čiastkové výsledky. Preto naďalej je naším dlhodobým cieľom nielen nás ale aj celej komunity zapájanie ľudí, rodín so ZZ do spoločenského diania, a pozývať ďalšie rodiny nielen so ZZ do spolupráce a tvorby aktivít. Bol problém realizovateľný? Vytvoril sa bezpečný priestor pre rodiny s deťmi so ZZ a tým zvyšovať integráciu detí, rodín aj dospelých so ZZ do spoločenského diania v meste Lučenec. Problém je realizovateľný, ale nie v tak krátkom čase, ako je šesť mesiacov. My sme si len nastavili smer, ktorým sa chceme uberať. Osamostatnenie komunity a vytvorenie občianskeho združenia táto komunita zatiaľ nepreferuje. Je tu spolupráca s OZ HANS, ktorá pomáha pri integrácii detí s AS a VFA do života, ale pomáha aj deťom so zdravotným znevýhodnením. Rodiny sú jednorodičovské väčšinou a nemajú už energiu riadiť OZ. Sú ochotní rodičia prísť pomôcť, zúčastniť sa aktivít, prípadne vyrábať, alebo oslovovať nové rodiny, ale aj to musia mať na to čas a deti majú aj ťažšie znevýhodnenia a rodičia potrebujú od nás pomoc.
Naplnenie cieľov – hlavných/čiastočných	Opis problému pred a po komunitnej práci. Naplnenie cieľov – hlavných/čiastočných. Čo sa podarilo-nepodarilo. Úspechy na ktoré sme hrdý-neúspechy s ktorých sa vieme poučiť.	Komunita Členovia komunitnej rady KC	Naplnenie cieľov: Vytvoril sa bezpečný priestor pre rodiny s deťmi so zdravotným znevýhodnením a začíname zvyšovať Hlavný cieľ: Vytvorenie bezpečného priestoru pre rodiny

		s hendikepovanými deťmi a tým zvyšovať integráciu hendikepovaných detí do spoločenského diania v meste Lučenec - naplnený Čiastkový cieľ 1: Vytvorenie priestoru na stretávanie a jej dojednanie s prevádzkovateľom KC- naplnený Čiastkový cieľ 2: Organizovanie podporných skupín a pozývanie ďalších nových rodín so ZZ – naplnený Čiastkový cieľ 3: Zapojiť aktívne dobrovoľníkov z miestnych stredných škôl s cieľom zviditeľniť komunitu rodín so ZZ na internete- naplnený pomáhali vyrábať edukačné pomôcky, plagáty na jednotlivé podujatia Čiastkový cieľ 4: Prednášky a terapie, workshopy , ktoré vieme my poskytnúť : Syndróm vyhorenia rodiča, Deti a hranice, Súrodeneц so zdravotným znevýhodnením, Komunikácia bez slov.. sú prednášky, ktoré vieme my poskytnúť, ale pre rodičov neboli zaujímavé, pretože majú staršie deti a nemali o ne záujem. Snoezelen terapie prebiehajú naďalej pre tých, čo majú záujem. Prednášky prebiehali aj počas 1. Konferencie o autizme v Lučenci. Podarilo sa zrealizovať a sprístupniť verejnosti tieto prednášky: História Japonskej animovanej tvorby - Mgr. Peter Kolesík, OZ Hans, SOŠ Technická Lučenec, SPŠ Stavebná Lučenec, SOŠ Pedagogická Lučenec, A Centrum (OZ) - Mgr. Viera Hincová, Občianske združenie L – LÚČ Lučenec (Veronika Obročníková), HandCubeKeys – Výskumno-vývojové, informačné a vzdelávacie
--	--	--

			centrum Zvončín (Ing. Ľuboš Belavý, Mgr. Diana Gerbocová) Aké sú naše úspechy? • Spolupráca s mestom Lučenec a pani primátorkou A. Pivkovou, • sprístupnenie Novohradskej galérie a múzea mesačne s vyhradeným vstupom prednostne pre rodiny so ZZ a na spektre PAS, • 2.4. vysvietenie Synagógy (LUKUS) pri príležitosti zvýšenia povedomia o autizme • prezentácia aktivít KC a predaj na Veľkonočnom jarmoku • 21.4. I. Konferencia o autizme v KC 3Pé Lučenec spojená s prednáškami a výstavou Animé v Synagóge Lučenec (LUKUS) • Cvičenie s Martinom každú nedeľu na výstavisku v Lučenci • Zviditeľnenie komunity ZZ a komunitného centra KC 3Pé Lučenec , natočením rozhovorov o podujatí miestnymi televíziami TV Florena, TV Local odvysielané na soc.sieti • Mládežnícky parlament vytvára sa v zastúpení jedného člena s Aspergerovým syndrómom • PEER program rovesnícka podporná skupina PAS
Zmena v komunite	Zmena pohľadu komunity na problém, ktorý vyšiel z analýzy potrieb komunity –	Komunita rodiny so ZZ Členovia rady	Ako sa zmenil pohľad komunity? Vytvorila sa nová akčná skupina ,pozostávajúca s členov komunity a zvolením spoločného lídra,

	akým spôsobom. Zapojenosť komunity do riešenia problému.	Nezapojení	mamičiek, ktoré sú sociálne vylúčené, keďže ich dieťa má zdravotné znevýhodnenie, autizmus, DMO, Downov syndróm a iné. Zjednotili sa na spoločnom probléme, potreby stretávania sa mamičiek na pracovných kreatívnych stretnutiach. Potreba stretávania sa bez detí a výmena skúseností, poradenstvo pracovná rehabilitácia, a stretávania rodín v podporných skupinkách. Zapojili sa do podujatí zvýšenia povedomia verejnosti o potrebe integrovania hendikepovaných detí do spoločenského diania v meste Lučenec. Rozhodli sa ako komunita podstúpiť jednotlivé kroky, čiastkové ciele akčného plánu, zapojili sa do jednotlivých úloh, a spoločne naplňali hlavný cieľ akčného plánu. Mali možnosť spolupráce medzi sebou a participovali sa do realizácie aktivít, čo povzbudilo aktívnych členov komunity. Našli v sebe silu a odvahu vykročiť z komfortnej zóny pohodlia domova, do dobrovoľníckej práce v komunitnom centre pre dobro celej komunity. Ako sa komunita zapojila do riešenia problému? Komunita rodín so ZZ pravidelne prichádzala na stretnutia kreatívnych rodičov, organizovala stretnutia podporných skupín, vyrábali aj v domácom prostredí výrobky na trhy. Zdieľala aktivity na soc. sieťach. Participovala na realizácii aktivít, pozývala a povzbudzovala nové rodiny so ZZ deťmi aj dospelými.
Aktivizácia aktérov	Povedomie komunity o tom, že komunita rieši problém. Zmeny	Komunita mládeže	Bolo povedomie komunity dostatočné?

	v komunite. RADA KC prepojila komunitu s riešením problému.	Komunitná rada Pracovníci KC Nezapojení	Podarilo sa nám osloviť a zmapovať len časť komunity zdravotne znevýhodnených rodín a jednotlivcov, ale sme v kontakte a vieme o 50 rodinách s deťmi s hendikepom a dá sa povedať, že každý týždeň pribúdajú nové rodiny. Oslovovali sme rodiny cez základné školy, materské školy, cez pediatrov, odborných lekárov, prípadne cez DSS, aby využili aktivity, ktoré sme pripravili. Využívali sme sociálne siete, kde sme poskytovali informácie a pozývali na aktivity, ale nie každá rodina sa dokáže pridať a pravidelne navštevovať KC 3Pé LC. V minulosti sme pracovali s jednou skupinou, komunitou rodín so ZZ, ktorá si vytvorila vlastné OZ Som človekom. Dnes im poskytujeme priestor na aktivity s deťmi v KC a pozývame ich pravidelne do spolupráce, sú dostatočne informovaní, ale je náročné ich motivovať, aby sa aj zapojili. Na väčšiu prezentáciu komunitnej práce sme využili aj Veľkonočný jarmok mesta Lučenec. Mali sme pripravené letáky o činnosti KC, o aktivitách a podpornej skupine pre rodičov a deti, rovnako o terapii Snoezelen. Integrácia rodín so ZZ deťmi a jednotlivcami je dlhodobý proces a vieme, že sme len na začiatku cesty. Ako prepájala komunitná rada komunitu s riešením problému? Informovala komunitu rôznymi spôsobmi, cez komunitnú radu, dostatočným informovaním líderky komunity a jej aktívnym prístupom cez sociálne siete i pravidelnými stretnutiami s členmi komunity.
--	---	---	---

			Mala komunita znalosť o tom kto zastupuje ich záujmy v Komunitnej rade? Áno. Informácie im sprostredkovali členovia komunitnej rady, líderka komunity a komunitná pracovníčka KC. Akým spôsobom bola komunita zmocnená na riešenie problémov/potreby komunity? Ako som vyššie spomenula komunita ZZ sa podieľala na príprave trhov, vyrábali výrobky na predaj s veľkonočnou tematikou. Ich názory a nápady sme sa snažili prepojiť do výroby. A významnou mierou pomohli k predaju výrobkov na jarmoku. Kde sa pristavili ich učitelia, známami a veľmi sa potešili, keď ich videli priamo prezentovať svoje výrobky. Boli pod naším dohľadom ale mali možnosť sa prezentovať a už sa tešia na ďalšie aktivity, kde sa chcú prezentovať. Nadviazala sa spolupráca s Novohradským múzeom a galériou v Lučenci, kde máme prístup na výstavu raz mesačne, kde ich vopred informujeme o téme výstavy a podľa toho si plánujeme aktivity v komunitnom centre. Táto výstava je určená pre rodiny so zdravotným znevýhodnením a širokú verejnosť. Chodia sem rodiny aj z iných okresov a tak získavame nové rodiny do komunity.
Získanie skúseností – tím KC pri výkone komunitnej práce – výkon podľa Akčného plánu	Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.	Pracovníci KC, dobrovoľníci	Aké pozitívne skúsenosti ste získali? OGKC - Lepšie som spoznal túto komunitu a naučil som sa trpezlivosti a pokore, ktorá pri práci s nimi prináša svoje ovocie, keď vidíme viditeľný posun vpred. Svojou prácou napomáhame k zviditeľneniu tejto komunity a

			snažíme sa odbúravať predsudky voči ZZ deťom a dospelým. OPKC - Pracujem s rodinami so ZZ, tieto deti vám dajú veľa lásky, naučia vás všetko kontrolovať, naučia vás pokore a úcte. A keď vidíte ich posun tak ste hrdí na nich, že prekonávajú svoje hranice. Pre mňa sú mojím motorom a mojou silou. KPKC – naučila som sa predpripraviť na stretnutie komunitnej rady, dala som si záväzok poslať pozvánku každému členovi komunitnej rady dostatočne dopredu, zlepšila sa moja facilitácia na stretnutiach komunity PKC – lepšie porozumenie komunity rodín so ZZ deťmi Čo by ste robili inak?- Ako komunitný pracovník by som pozývala do rady KC viac členov, hľadala by som členov z mestského zastupiteľstva i zástupcov iných inštitúcií (OZ, školy...atď.), aby bola zabezpečená informovanosť a pomoc zo strany mesta i možnosť ďalšej spolupráce.
Spoločné riešenie problému	Spoločná kooperácia – hodnotenie, opis nedostatkov, chýb, ktorým sa v budúcnosti vyhneme, pozitíva, negatíva. Plán RADY KC a komunity pre riešenie.	Členovia rady	Realizovaný typ spolupráce: Aká bola spolupráca so zástupcami komunity v Rade KC? Bol akčný plán pre riešenie problému komunity dostatočný? Komunitná práca pomáha komunite formulovať svoje potreby a presadzovať svoje ciele. Spolupráca so zástupcami komunity bola dobrá, boli niekedy mlčanliví, niekedy aktívni, vyjadrovali svoje predstavy a spoločne sa zapájali do riešenia návrhov a problémov. Akčný plán pre stanovené riešenie problému bol pomáhajúci v plánovaní jednotlivých krokov a usmerňujúci v ich naplnení.
Zhodnotenie prínosu pre členov Rady KC	Prínosy komunitnej práce a procesu učenia sa pre členov RADY KC.	Členovia rady	Aký prínos mala pre Vás účasť v komunitnej rade?

			Členovia Rady KC sa cítili byť spojivom na plnenie potrieb komunity. Uľahčilo to komunikáciu s komunitou. Problémy komunity sa môžu riešiť cez lídrov, členov Rady KC. Ako ste sa cítili v Rade KC? Bola to dobrá skupina ľudí a členovia sa cítili dobre. Niekedy bolo ťažké zosúladiť vhodné termíny stretnutia Rady KC, ktorej by sa mohli zúčastniť všetci. Čo by ste v Komunitnej rade zmenili? Doplnili by sme Radu o ďalších členov komunity, z radov našich cieľových skupín a pozvali by sme aj zástupcu z mestského zastupiteľstva, aby sa zabezpečila rôznorodosť názorov a spolupráca skupín. Čo sa Vám páčilo? Aktívny prístup, otvorenosť, nadšenie ľudí zasiahnuť svoju komunitu. Veľkou výhodou bolo, že sa členmi rady stali noví ľudia, ktorí mali ďalšie skúsenosti s komunitou, a tak sa ľahšie formulovali ciele. Čo ste sa naučili? Moderovať verejné stretnutia, prepájať jednotlivé skupiny a učiť ich presadzovať svoje ciele, plánovať a organizovať komunitné stretnutia, delegovať úlohy na komunitnej rade.
Zhodnotenie prínosu pre KC, komunitných pracovníkov a garantov KC a ostatných pracovníkov KC	Získané vedomosti, zručnosti, skúsenosti. Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.	Pracovníci KC	Aký prínos mal pre vás proces výkonu KP a plnenia AP? Prínos pre KC: Zviditeľnenie činnosti KC aj cez výstavu Autizmus a Animé. Naša činnosť bola prezentovaná aj cez miestne televízie TV Florena pri príležitosti 2. apríla kedy ako sme spomínali je svetový deň povedomia o autizme. Následne v TV Local, keď sa organizovala výstava Autizmus a Animé. Pri účasti na

		Veľkonočných jarmokoch a na burze letných táborov, výletom na Muránsku planinu. Zároveň záujem o podporné skupinky rodín z iných okresov a tým rozširovanie komunity o nové rodiny, ktoré sa snažíme integrovať do spoločenského života a motivovať spolu sa podieľať na plánovaní aktivít i prepájať komunity v našom KC 3Pé LC. Prínos pre komunitného pracovníka- bolo pre mňa ťažké začať pracovať a spoznávať túto novú skupinu prevažne mamičiek, stále som mala pocit, že ma úplne neprijali a nedôverovali mi, čo ma mrzí, že som celkovo menej poznala túto komunitu a stále som v procese spoznávania. Za prínos považujem moje osobné posunutie v prekonaní strachu prezentovaním sa pred ľuďmi a nejaký ten posun v komunikácii, vďaka školenia povzbudzovaniu kolegov, a ľudí z môjho okolia. Pracovník KC- naučila som sa lepšie vnímať potreby komunity rodín so ZZ Odborný pracovník KC- Deti so ZZ nás učia po celý život, pokore, trpezlivosti a porozumeniu. Som rodič dieťaťa na spektre autizmu, a prínos vidím v tom, že majú možnosť na sebarozvoj a rast. Učia nás, že svet nie je len čiernobiely, ale je pestrý a farebný. Vidím ich pokroky a chcem im v tom naďalej pomáhať. Chcem aby boli prínosom a nielen príťažou, aby dostali šancu uplatniť sa v spoločnosti. Poukazujeme na to, že sú tu a chcú patriť do komunity. Odborný garant KC- Prostredníctvom zapájania rodín s deťmi so ZZ do spoločenského života v meste im napomáhame
--	--	--

			napredovať, socializovať a tým im napomáhať k integrácii. Učíme sa pracovať s touto komunitou a odbúrať bariéry v spoločnosti, ktorá ich často odcudzuje. Zároveň sa snažíme, aby členovia komunity videli v nás pomoc a partnera na ceste k zlepšovaniu životnej situácie.
Spolupráca s ďalšími organizáciami a inštitúciami/partnermi.	Prínos týchto spoluprác. Hodnotenie – pozitíva, negatíva, partneri.	Dobrovoľníci, Mesto Lučenec, LUKUS, Stredná technická a zdravotná škola a ZŠ, Novohradské múzeum a galéria,	Aká bola spolupráca priamo v komunite, medzi komunitou? Závazným je Komunitný plán sociálnych služieb v meste Lučenec a to sme preformulovali do otázok a z toho sme vyvodili hlavnú požiadavku. Máme cieľovú skupinu rodiny so zdravotným znevýhodnením, tejto skupine sa tu nikto cielene nevenuje. Preto sme si mysleli, že s pridá viac rodín. Ale spolupráca s rodinami, ktoré máme bola výborná. Podarilo sa nám nadviazať širšiu spoluprácu s Mestom Lučenec a OZ HANS, kde spolu s nimi sme spoluorganizátormi aktivít. Poukazujeme na to čo sa podarilo, napríklad aj s Novohradským múzeom a galériou. Čo je prvá lastovička. Neustále oslovujeme školy, aby nám pomohli k integrácii detí so ZZ ako aj centrá poradenstva a prevencie, ktoré sú zamerané na zdravotné znevýhodnenie. Dobrovoľníci, lídri – Dobrovoľníci so stredných škôl, ktorí napomohli k propagácii vytvorením plagátov a letákov i edukačných pomôcok na učenie detí so ZZ. Zároveň rodičia a deti boli dobrovoľníci a navzájom sa aktívne podieľali na činnosti a tým sa komunita zocelila. Nemôžeme očakávať veľký posun, ale aj malý posun v našej komunite je pre nás veľkým posunom.

			S akými problémami, prekážkami ste sa stretli pri vzájomnej spolupráci? Problémom bolo zosúladiť voľný čas odborníkov a dospelých dobrovoľníkov s voľným časom komunity mládeže, aby to každému vyhovovalo.
Udržateľnosť a prenos získaných skúseností.	Podnety, námety komunity, Rady KC, pracovníkov KC pre ďalšiu komunitnú prácu. Pre ďalšiu Identifikáciu, Analýzu, Aktivizáciu = proces komunitnej práce	Rada KC, pracovníci KC	Čo by ešte odporučila/doplnila Rada KC, pracovníci KC pre ďalšiu komunitnú prácu? Rada KC –Dali sme si ťažko splniteľný cieľ, ktorý sa nedá naplniť v tak krátkom čase asi 5 mes. Integrovať ZZ dieťa do spoločnosti sa nedá za ten čas úplne naplniť, ale podstúpili sme k tomu kroky (čiastkové ciele), ktoré sme postupne zvládli a pomohli k integrácii. Dokonca sme postúpili aj ďalej, čo sme ani neplánovali ale riešili počas tohto obdobia a veľa nových dobrých krokov k integrácii sa podarilo. Tieto naše deti ktoré robia tie kroky a idú s nami sú pomaly integrované a prijímané spoločnosťou, ale tie ktoré sa cestou odpojili a prestali chodiť, je ťažké integrovať, samozrejme veľa závisí od jedinečnosti dieťaťa a od rodiča. Prvým krokom bolo vytvorenie priestoru a druhým krokom bolo pozývať ľudí so ZZ z mesta a mať pre nich vytvorený priestor a čas, kde nemusia riešiť svoje problémy denného života a môžu budovať vzťahy. KC – vybrať lídra komunity je náročný proces a je potrebné dobre spoznať komunitu a vytvoriť dobré vzťahy. Počas ďalších akčných plánov pri aktivizácii komunity je potrebné zamerať sa na potreby komunity. Veľmi dobrým prostriedkom je komunikácia a sledovanie komunity. Ako aj

			forma dotazníkov nielen v komunitnom centre ale aj formou sociálnych sietí, vždy je dôvod na zlepšenie. Ako udržať proces komunitnej práce a prispieť k aktivizácii komunity Cez sociálne siete, plagáty, príklady dobrej praxe zvyšovať povedomie o aktivitách, ktoré komunita rodín so ZZ deťmi organizuje. V prípade potreby poskytovať supervíziu lídrom komunity a členom komunity. Aby mali pocit prijatia, že ich názor bude vypočutý. A aby sa aj noví členovia cítili prijatí a pozývali na akcie nových priateľov cez osobnú skúsenosť.
--	--	--	---

5. Záver

Nezisková organizácia IN Network Slovakia, n.o. dlhodobo podporuje aktivity zamerané na zlepšenie kvality života občanov, individuálny osobnostný rast a napĺňanie sociálnych potrieb jednotlivcov, skupín zo sociálne znevýhodneného prostredia, rodín s deťmi so zdravotným znevýhodnením a mládeži. Prevádzka komunitného centra je jedným zo spôsobov, ktorým chce organizácia napomôcť sociálnej inklúzii zdravotne znevýhodnených obyvateľov a marginalizovanej skupine obyvateľov ohrozených sociálnym vylúčením i vybudovať priestor pre organizovanie aktivít pre deti a mládež a tiež umožniť mamičkám s deťmi tráviť voľný čas v bezpečnom priestore so svojimi deťmi. V spolupráci s ďalšími subjektmi sa organizácia snaží o zvýšenie kvality života a životných podmienok všetkých obyvateľov, sociálne vylúčeným jednotlivcom i rodinám napomôcť plne sa zapojiť do ekonomického, sociálneho a kultúrneho života v danej lokalite i v celej spoločnosti.

6. Použitá literatúra

- Program rozvoja Mesta Lučenec 2016 – 2022 Aktualizácia č.2 - 2025
<https://www.lucenec.sk/strategicke-dokumenty-mesta.phtml?id3=130460>
- Komunitný plán sociálnych služieb 2022 – 2027
<https://www.lucenec.sk/strategicke-dokumenty-mesta.phtml?id3=130460>
- Mapovanie potrieb komunity KC 3Pé Lučenec 2021