

# Plán komunitného centra 3Pé Lučenec

Sokolská 12

Lučenec

## **Spracovali:**

Odborný garant KC: Mgr. Július Radič

Komunitná pracovníčka KC: Oľga Teleková

Odborná pracovníčka KC: Mgr. Vlasta Piecková Beňová

Pracovník KC: Magdaléna Kapinayová

## **Odborná konzultácia:**

Mgr. Adrián Berky

## Obsah

1.1 SWOT analýza KC .....	4
6	
7	
7	
9	
13	
.....	14
6	
19	
21	
21	
21	

## 1. História lokality

Mesto je z hľadiska dostupných služieb považované za obchodné spoločenské a kultúrne centrum Novohradu. Je prirodzeným geografickým centrom južnej časti stredného Slovenska.

História lokality aj celého Novohradu bola na prelome 14. a 15. storočia ovplyvňovaná bojmi o trón a vyvrcholením bola bitka pri Lučenci v r. 1451 (vít'azstvo Jána Jiskru z Brandýsa nad Jánom Hunyadym). Smerovanie celého Uhorska po bitke pri Moháči na nasledujúce storočia ovplyvnila expanzia Turkov, ktorí drancovali a pustošili aj celý región Novohrad. Dianie v Lučenci v ďalšom vývoji ovplyvňovali najmä stavovské protihabsburské povstania, ako aj náboženský zápas reformácie, ktorá sa začala šíriť v polovici 16. storočia, a následne protireformácie. Začiatkom 17. storočia mala väčšina obyvateľ'ov mesta kalvínske vierovyznanie. Lučenec negatívne zasiahlo povstanie Gabriela Bethlena a ďalšie vojenské konflikty sprevádzajúce povstania Juraja Rákóczyho I., Imricha Tökölyho a Františka Rákóczyho II. Koncom 18. storočia bol Lučenec strediskom cechov a remesiel a patril k najvyspelejším zemepanským mestám v Novohrade. Do histórie mesta trikrát (v rokoch 1451, 1622 a 1849) zasiahli ničivé požiare. V 19. storočí, v období Rakúsko-uhorského vyrovnania, zaznamenáva mesto Lučenec významný industrializačný rozvoj so založením početných priemyselných závodov, avšak hospodársky rozvoj následne spomalila 1. svetová vojna. Po vzniku ČSR a po striedavej okupácii maďarskými vojskami bol Lučenec v roku 1920 na základe podpisu Trianonskej zmluvy definitívne pripojený k Československej republike. V medzivojnovom období v čase hospodárskej krízy postihla obyvateľ'stvo mesta veľká nezamestnanosť.

Od roku 1996 Spoločenské centrum 3Pé podporuje konkrétne aktivity zamerané na zlepšenie kvality života občanov, individuálny osobnostný rast a napĺňanie sociálnych potrieb, pripravuje pravidelné **letné jazykové kurzy angličtiny**, kde cieľom je podporiť záujem mládeže o zdokonalenie sa v anglickom jazyku a zaujímavou formou počas letných prázdnin za prítomnosti zahraničných lektorov (prevažne USA) formovať ich morálne vedomie na princípoch kresťanstva. Od roku 2004 realizuje aktivity v Lučenci ako nezisková organizácia IN Network Slovakia, n.o., ktorá je súčasťou medzinárodnej organizácie International Needs a pôsobí v 27 krajinách sveta. Rámec pôsobenia združenia a činnosti má celoslovenský charakter. Spolupracuje pri tvorbe a práci sociálno-charitatívnych projektov, rozvoji práce s mládežou, podporuje študentov zo sociálne slabších rodín, podporuje misijné aktivity v miestnych cirkevných spoločenstvách a čiastočne sa venuje vydavateľ'skej činnosti. Cez projekt **Adopcia na diaľku Plus** – podporuje deti v Ugande. Program je zameraný na podporu chudobných detí z Ugandy..

O roku 2015 bolo zriadené Komunitné centrum 3Pé, ktoré pokračuje a rozvíja činnosti organizácie IN Network Slovakia, n.o. prostredníctvom svojich zamestnancov a niekoľkých dobrovoľníkov. Je zabezpečované zo zdrojov IAMPSVR v rámci NP KC a vlastných zdrojov neziskovej organizácie IN Network Slovakia. Poslaním KC je vytvoriť priestor, kde by všetky vekové skupiny v príjemnom a neohrozenom prostredí mohli zmysluplne tráviť čas, dať priestor na nadviazanie nových priateľ'stiev, priestor na seberealizáciu s možnosťou zažiť Prijatie, Pomoc a Pravdu (3Pé).

Komunitné centrum 3Pé poskytuje komplexné sociálne služby a vzdelávanie pre osoby zo zdravotným znevýhodnením (rodiny s deťmi), osoby v nepriaznivých sociálnych situáciách, čím sa snaží, aby sa jednotlivci alebo aj rodiny ohrozené sociálnym vylúčením ľahšie a plnohodnotnejšie vedeli začleniť do spoločnosti.

Podľa Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov sa v komunitnom centre fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii poskytuje:

- Sociálne poradenstvo
- Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia
- vykonáva preventívna aktivita
- zabezpečuje záujmová činnosť

Naším poslaním je snaha hľadať primerané riešenia ich problémov a napomôcť im prekonať sociálnu vylúčenosť a diskrimináciu spoločnosti, s ktorou sa často stretávajú.

Komunitné centrum je zriadené za účelom vytvorenia priestorových a materiálnych podmienok pre komunitný rozvoj, komunitnej a sociálnej práce, poskytovania sociálnych služieb pre zdravotne znevýhodnených, ZŤP občanov, príslušníkov marginalizovaných rómskych komunit, bezdomovcov, ako aj pre vzájomnú interakciu a spoločné aktivity príslušníkov marginalizovaných rómskych komunit a ostatného obyvateľstva mesta.

## 1.1 SWOT analýza KC

### Swot analýza Komunitného centra 3Pé Lučenec

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ vhodné a atraktívne priestory pre užívateľov KC</li> <li>✓ výborná dostupnosť/lokalita KC v meste Lučenec pre obyvateľov</li> <li>✓ práca s dobrovoľníkmi</li> <li>✓ vytvorená Rada KC</li> <li>✓ nadobudnutá dôvera užívateľov v KC</li> <li>✓ výborná a dlhodobá spolupráca z rôznymi inštitúciami i organizáciami v meste, blízkom okolí i mimo okresu (napr. ZŠ, SŠ, OZ Hans, DSS Slatinka...atď.)</li> <li>✓ spokojnosť s aktivitami v KC</li> <li>✓ poskytovanie duchovnej a pastoračnej služby obyvateľom obce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ nedostatočná propagácia KC v meste Lučenec</li> <li>✓ bezbariérový prístup</li> <li>✓ nedostatočná online prezentovanie</li> <li>✓ chýbajúce priestory a vybavenie pre prácu s mládežou</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rôzne zručnosti a skúsenosti pracovníkov KC</li> <li>✓ priestor na terapie pre deti a dospelých so ZZ</li> <li>✓ prepájanie komunit (denné letné tábory)</li> <li>✓ aktívna práca so ZZ</li> </ul>	
<p><b>Príležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ zapájanie sa do grantových výziev/projektov</li> <li>✓ zapájanie a spolupráca s dobrovoľníkmi</li> <li>✓ vzájomné prehlbovanie spolupráce s mestom a inými inštitúciami</li> <li>✓ spájanie komunit – inklúzia ZZ</li> <li>✓ získať zdroje od súkromných darcov</li> <li>✓ spolupráca s Asistentom osvetly zdravia</li> </ul>	<p><b>Ohrozenia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ nezujem užívateľov o sociálne služby KC</li> <li>✓ byrokracia (IA)</li> <li>✓ utečenecká kríza (vojna na Ukrajine)</li> <li>✓ COVID -19</li> <li>✓ ukončenie NP (nebude zabezpečené fungovanie KC)</li> <li>✓ nedostatočné sieťovanie</li> <li>✓ nedostatočné a negarantované finančné zdroje na kontinuálne poskytovanie sociálnych služieb KC (cez NP IA)</li> <li>✓ predsudky majority</li> <li>✓ byrokracia</li> <li>✓ externí spolupracovníci nedokážu dlhodobo zabezpečiť aktivity</li> <li>✓ slabá motivácia klientov na aktivity</li> </ul>

## 2. Mapovanie potrieb KC

Mapovanie potrieb komunity sa robilo už aj v minulosti a to individuálnymi rozhovormi, alebo dotazníkmi a štruktúrovanými rozhovormi. V roku 2019 sa KC 3Pé Lučenec v spolupráci s mestom Lučenec zapojilo do mapovania potrieb detí a mladých ľudí, rodín zdravotne znevýhodnených a mamičiek s deťmi na materskej dovolenke. Bolo to formou prezentácie na fókusových skupinách.

Monitorovanie pre účely získania poznatkov o komunitě a identifikovaní potrieb a problémov komunity sa uskutočnilo v mesiacoch júl až september 2021 v meste Lučenec na vzorke 4 komunit: nízko príjmové rodiny a bezdomovci, rodiny so zdravotne znevýhodnenými deťmi, mamičky s deťmi na materskej dovolenke a deti a mládež v meste Lučenec. Mapovanie sa realizovalo v lokalitách v Lučenci – ulice Vajanského, Puškinova, Husova, Osada, Rúbanisko, Tkáčska – Opatová. Monitorovanie vykonávali všetci pracovníci KC.

Našími metódami pri zbere informácií boli krátky **štruktúrovaný rozhovor** s krátkymi otázkami a **dotazník s otvorenými a uzavretými otázkami**. Otázky boli prispôbosené úrovni respondentov, jednoducho formulované a časovo nenáročné. Otázky z rozhovoru a dotazníka by bolo možné rozdeliť do oblastí: sociálna situácia, bývanie, zdravie, zamestnanie, vzdelávanie, trávenie voľného času, rodina a spoločnosť, a spätná väzba /informovanosť o KC, spokojnosť, návrhy aktivít na zlepšenie príp. čo by sme mohli robiť pre komunitu.).

Ďalšou komunitou, ktorá nám pribudla v meste Lučenec z dôvodu vojnového konfliktu na Ukrajine sú **Ukrajinské rodiny**. Monitorovanie pre účely získania poznatkov o komunite, identifikovaní potrieb a problémov komunity sa uskutočnilo v mesiacoch marec, apríl a máj 2022 v meste Lučenec. Monitorovanie vykonávali všetci pracovníci KC. Pri zbere informácií sme použili metódu **rozhovoru** s krátkymi otázkami jednoducho formulovanými, kde nám pomáhala tlmočiť Ukrajinka žijúca na Slovensku. Otázky z rozhovoru sa týkali oblastí: sociálna situácia, vzdelanie, zdravie, zamestnanie, bývanie a priestor na stretávanie (príp. trávenie voľného času).

### 3. Výsledky Mapovania potrieb

Z výsledkov mapovania potrieb je zrejmé u komunity:

- Nízkopříjmových rodín a bezdomovcov:
  - Vysoká nezamestnanosť
  - Problémy s bývaním
  - Problémy v oblasti vzdelávania (nízka vzdelanosť, absencia asistentov v škole...
  - Problémy v oblasti zdravia (nízka prevencia a osveta, nízka spolupráca a informovanosť o asistentoch zdravia a strach z očkovania
- Rodín so zdravotne znevýhodnenými deťmi:
  - Problémy s priestorom na stretávanie rodín s deťmi
  - Problémy s asistentom na škole (nedostatok vyškolených asistentov na školách, prístup k vzdelaniu detí...)
  - Finančne dostupných terapií pre svoje deti a vzdelávania/školenia pre seba
  - Problémy s dobrovoľníkmi/ľuďmi na opatrovanie detí
- Mamičiek s deťmi na materskej dovolenke:
  - Priestor na vzdelávanie pre seba a podporné skupinky pre matky

- Prípravu na vstup do školského zariadenia pre deti (tematické programy, rozvoj jemnej a hrubej motoriky...)
- Problémy s dobrovoľníkmi/ľuďmi na opatrovanie detí
- Detí a mládeže:
  - Potreba vytvorenia priestoru na zmysluplné trávenie voľného času
  - Potreba zvýšenia osvetu v oblasti prevencie proti návykovým látkam
  - Potreba dobrovoľníctva
  - Potreba workshopov, besied, seminárov...atď.
- Ukrajinských rodín:
  - Potreba riešenia zamestnania
  - Umiestnenia detí do školských zariadení (MŠ, ZŠ, SŠ...atď.)
  - Potreba riešenia bývania
  - Potreba riešenia zdravotnej starostlivosti (obvodných lekárov...atď.)
  - Priestor na stretávanie (zmysluplné trávenie voľného času, začlenenie do spoločnosti....atď.)
  - Potreba jazykových kurzov slovenského jazyka

### 3.1. Demografia

Mesto Lučenec má cca 25 697 obyvateľov, z toho je cca 4000 Rómov. Mesto Lučenec patrí do okresu s výrazným podielom Rómov z celkového počtu obyvateľov. Marginalizovaná rómska komunita je roztrúsená po celom meste do jednotlivých lokalít (ulíc, príp. sídlisk) a má jednu segregovanú oblasť v meste nazývanú „Rapovská križovatka“.

Vzdelanostná štruktúra obyvateľstva sa pohybuje porovnateľne s podobnými okresnými mestami na Slovensku. Podiel vysokoškolsky vzdelaného obyvateľstva je okolo 20%. Najvyšší podiel vo vzdelanostnej štruktúre obyvateľstva majú absolventi stredoškolského vzdelania s maturitou – 30,0%. V oboch kategóriách prevládajú ženy. Učňovské a odborné vzdelanie bez maturity má 18,2% obyvateľov. Len základné vzdelanie dosahuje až 11,4% obyvateľstva Lučenca. Na počte 3861 ľudí bez vzdelania (cca 14%) sa veľkou mierou podieľajú ľudia zo sociálne znevýhodneného prostredia, najmä Rómovia.

V celom okrese Lučenec je evidovaná miera nezamestnanosti stále vysoká (okolo cca 10%). Najväčší podiel na tomto stave majú obyvatelia so základným vzdelaním a bez vzdelania a dlhodobo pretrvávajú problém nezamestnanosti absolventov stredných a vysokých

škôl. Výrazný podiel na celkovej miere nezamestnanosti v rámci mesta majú obyvatelia marginalizovaných rómskych komunit. Podľa odhadu ÚPSVaR až tri štvrtiny nezamestnaných tvoria príslušníci marginalizovaných rómskych komunit, ktorí sú vážne ohrození viacgeneračnou chudobou. Daný stav je podmienený ich nízkou vzdelanostnou úrovňou (až občania bez vzdelania) čo vymedzuje ich výkon práce na nízko kvalifikované a pomocné činnosti.

Počet najmladšej populácie stagnuje najmä z dôvodu odlivu mladých rodín hlavne z dôvodu nedostatku pracovných príležitostí. Niektorí Rómovia a obyvatelia z majority sa zapájajú do života v meste, no vplyvom nezamestnanosti dochádza k sociálnej vylúčenosti niektorých skupín obyvateľstva a vzniku sociálno-patologických javov.

V našom Komunitnom centre 3Pé v Lučenci sa stretávame z rôznymi cieľovými skupinami. Jednou z nich sú ľudia bez domova (bezdomovci) a nízkopríjmové rodiny z MRK, ktorých vzdelanostná úroveň je veľmi nízka (niektorí nedosahujú ani základnú úroveň). Sú na pokraji chudoby, bez príjmu alebo žijú z rodičovského príspevku príp. zo sociálnych dávok. S touto cieľovou skupinou intenzívne pracujú aj iné združenia a organizácie pôsobiace v meste, s ktorými úzko spolupracujeme pri pomoci týmto užívateľom väčšinou v rámci individuálneho poradenstva.

Ďalšou rozmanitou skupinou, často prehliadanou sú zdravotne znevýhodnení občania (rodiny s deťmi s poruchou autistického spektra, Aspergerovým syndrómom, Downovým syndrómom, detskou mozgovou obrnou...atď.) a ZŤP občania, ktorí potrebujú pomoc pri začleňovaní sa do spoločenského a pracovného života. Tieto rodiny dosahujú dosť vysokú vzdelanostnú úroveň (stredoškolské a vysokoškolské vzdelanie). Sú na opatrovateľskom príspevku nakoľko sa starajú o dieťa s postihnutím.

### 3.2. Fyzická infraštruktúra

Obydlia obývaných MRK v lokalitách mesta Lúčna, Zvolenská cesta, Tkáčska, Cintorínska, Osada...atď. tvoria bytové domy a byty, ktoré majú v prenájme a vlastníkom je spoločnosť SPOOL a.s. Lučenec (správca bytových domov) alebo súkromné osoby. Väčšina bytových domov a bytov sú pripojené na rozvodnú elektrickú sieť a nachádza sa tam vodovodná a plynová prípojka. Niektoré rodiny bývajú v prenájmoch u súkromných prenajímateľoch alebo majú nehnuteľnosti v osobnom vlastníctve. Rodiny zo sociálne slabého prostredia, ktorí bývajú v prenájmoch u súkromných osôb nemajú niekedy vhodné podmienky na bývanie (prístup na vodu, elektrina...atď.) a kúria kachľami na pevné palivo, ktoré si musia sami zaobstaráť. Ostatní bývajú v sociálnych zariadeniach, t.j. v Útulku (OZ Za dôstojný život) alebo v Útulku pre ženy s deťmi (DSS Slatinka) v Lučenci.

Mesto Lučenec má vybudovanú sieť vzdelávacích zariadení, do ktorej patria materské školy, špeciálne materské školy, základné školy, špeciálne základné školy, gymnáziá, stredné odborné školy, špeciálne stredné školy, základné umelecké školy, centrá špeciálnopedagogického poradenstva a centrum voľného času. Školské a vzdelávacie zariadenia poskytujú deťom a žiakom kvalitné stravovanie, v základných školách sú zriadené školské kluby. V školách rastie počet detí so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami a počet integrovaných žiakov. Na školách je na základe predchádzajúcich skúseností, potrebné



implementovať prvky inklúzie žiakov zo sociálne slabších rodín do procesov vzdelávania a realizovať aktivity nielen pre žiakov, ale aj pre ich rodičov a rodinných príslušníkov.

Na verejnú kanalizačnú sieť je napojených 95,5 % obyvateľov mesta. Niektoré časti kanalizačného systému mesta sú v zlom technickom stave a vyžadujú rekonštrukciu. Havarijný stav je v oblasti Rapovská križovatka (lokalita s bývaním neprispôsobivých osôb zo sociálne slabšieho prostredia), kde je nevyhnutné riešiť odvádzanie a čistenie odpadových vôd (vyvážanie odpadových vôd z kapacitne nepostačujúcich žump).

V meste Lučenec je doprava zabezpečovaná dopravcom SAD Lučenec a.s. prostredníctvom 7 liniek MHD a celoštátnou železničnou dopravou, ktorá vedie južný železničný ťah Bratislava – Košice.

Väčšinu zamestnávateľov v meste tvorí maloobchod a veľkoobchod. Najvýznamnejší zamestnávatelia z výrobných odvetví pre obyvateľov mesta a okolia sú firmy z oblasti výroby strojov a zariadení, spracovania kovov, spracovania dreva a výroby potravín a nápojov. Podľa obchodného registra sídli v Lučenci 1598 podnikateľských subjektov. Na území mesta sa nachádza **priemyselná zóna** (cca 50 ha), v ktorej pracuje okolo 1000 zamestnancov v automobilovom, nábytkárskom priemysle a vo viacerých malých prevádzkach a skladoch. Súčasťou priemyselnej zóny je **Priemyselný park Juh** (cca 8 ha), ktorého vlastníkom je mesto Lučenec a nachádzajú sa v ňom dve firmy (Marek Kočalka – drevovýroba, PWR - Plastic Waste Recycling a.s.), ktoré zamestnávajú cca 40 zamestnancov. V rámci projektov ÚPSVaR v Lučenci a štátnej finančnej podpory je v meste Lučenec zriadených celkom 38 chránených dielní či chránených pracovísk širokého zamerania s vytvorením 55 pracovných miest, z toho 50 pre osoby zdravotne postihnuté, čo je viac ako 90%.

Najväčší zamestnávatelia v meste Lučenec a v regióne:

- EKOLTECH spol. s r.o
- PWR - Plastic Waste Recycling a.s
- Adient Slovakia, s.r.o.
- THORMA Výroba, k. s
- PENAM Slovakia, a.s.
- MECOM GROUP s.r.o.
- D&J Design s.r.o.
- Mesto Lučenec (vrátane MsÚ a organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti)

### 3.3. Inštitúcie

V meste Lučenec má svoje úrady a inštitúcie samospráva mesta Lučenec, štátna správa, ďalšie inštitúcie verejnej správy a mimovládne organizácie:

- **Štátna správa:** Okresný úrad, Úrad práce sociálnych vecí a rodiny, Regionálny úrad verejného zdravotníctva, Daňový úrad, Katastrálny úrad Banská Bystrica – správa katastra, Okresné riaditeľstvo policajného zboru, Okresná prokuratúra, Okresný súd, Sociálna poisťovňa, Všeobecná zdravotná poisťovňa.
- **Ďalšie úrady a inštitúcie:** zdravotné poisťovne Dôvera a Union, poisťovne Allianz a Kooperativa. V meste majú svoje sídlo aj notári, advokáti, exekútori, atď.
- **Subjekty cirkvi:** Rímskokatolícka cirkev v Lučenci; Evanjelická cirkev a. v. Lučenec; Reformovaná kresťanská cirkev (kalvínska), Lučenec; Apoštolská cirkev Lučenec; Bratská jednota baptistov, Cirkevný zbor Lučenec; Miestny zbor Cirkvi adventistov siedmeho dňa.
- **Tretí sektor:** Neziskový tretí sektor v meste reprezentujú občianske združenia rôzneho zamerania (spolu viac ako 300, z toho viac ako 100 je zameraných na rozvoj športu, viac ako 30 na vzdelávanie, cca 20 na kultúru a 27 z nich je zameraných na sociálne služby a zdravotníctvo) a neziskové organizácie (4), z ktorých najvýznamnejšia je Všeobecná nemocnica s poliklinikou Lučenec, n.o. Ďalej tu svoju činnosť vykonávajú neinvestičné fondy (3), spoločenstvá vlastníkov bytov a nebytových priestorov (72), záujmové združenia právnických osôb (13), odborové a zamestnávateľské organizácie (18), a tiež živnostenské spoločenstvo, združenie s potvrdenou činnosťou a jedna nadácia.

## ➤ Sociálne služby:

### A. sociálne služby krízovej intervencie:

1. TSP - je poskytovaná terénymi sociálnymi pracovníkmi. Terénna sociálna práca v Lučenci funguje od roku 2013 ako realizácia projektov v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia a je zameraná najmä na prácu s marginalizovanou rómskou komunitou na prevenciu sociálneho vylúčenia alebo jeho prehĺbovania, na uľahčovanie života, zmiernovanie dopadov zlej sociálnej situácie : chudoby a sociálneho vylúčenia v meste v konkrétne určených lokalitách.

2. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach:

- nocľaháreň - Nocľaháreň je účelovým zariadením mesta zriadená ako zariadenie sociálnych služieb pre občanov bez prístrešia, kde sa poskytuje občanom ubytovanie na účel prenocovania s možnosťou vykonania nevyhnutnej osobnej hygieny s kapacitou 15 miest pre občanov s trvalým pobytom v meste Lučenec, ako aj pre občanov s trvalým pobytom mimo mesta, obvykle v období od septembra do konca apríla. Ďalej sa občanom poskytuje nevyhnutné ošatenie a obuv a v zimnom období teplý nápoj.

- komunitné centrum - V meste fungujú dve komunitné centrá, kde jedným zo zriaďovateľov je **Mesto Lučenec** (KC Rapovská križovatka) a druhým je **nezisková organizácia (IN Network Slovakia, n.o.)**. Obe sú dostupné klientom

v meste Lučenec, ale mesto sa sústreďuje aj na sociálne služby poskytované klientom priamo v segregovanej osade (Rapovská križovatka). Na podporu výkonu aktivít mesto Lučenec zakúpilo kontajnerové bunky, ktoré boli osadené v lokalite Rapovská križovatka. Zamestnancom KC tak poskytujú priestor na činnosť priamo v lokalite.

#### **B. sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie, z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku**

- domáca opatrovateľská služba - sa poskytuje občanom mesta odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách. Opatrovateľská služba sa zabezpečuje prostredníctvom 41 opatrovateľiek pre 56 občanov počas pracovných dní.
- požičiavanie pomôcok

#### **C. sociálne služby s využitím telekomunikačných technológií,**

- monitorovanie a signalizácia potreby pomoci

#### **D. podporné služby**

- odľahčovacia služba
- denné centrá - Mesto Lučenec ako zriaďovateľ prevádzkuje dve denné centrá pre dôchodcov, a to: **Denné centrum na Ul. Dr.Herza 24** s počtom klientov 200 a **Denné centrum na Ul. parašutistov 585** (v mestskej časti Opatová) s počtom klientov 60.
- práčovňa
- stredisko osobnej hygieny

#### **E. sociálne služby na podporu rodiny s deťmi**

- zariadenie starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa

#### **D. Sociálne služby poskytované verejnými a neverejnými poskytovateľmi**

Sú to organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Banskobystrického samosprávneho kraja, ako aj súkromné a neziskové organizácie a občianske združenia.

V zriaďovateľskej pôsobnosti BBSK sú na území mesta 4 zariadenia sociálnych služieb, ktoré zabezpečujú starostlivosť zdravotne postihnutým občanom a seniorom:

- Domov sociálnych služieb SLATINKA,
- Domov sociálnych služieb LIBERTAS,
- Zariadenie sociálnych služieb HARMÓNIA
- Zariadenie sociálnych služieb AMBRA

Občianske združenia a ďalšie podobne zamerané zariadenia, ktoré poskytujú sociálne služby rôznym cieľovým skupinám a prijímateľom sú:

- OZ ProZdravie Bernolákova ul., Lučenec – agentúra domácej ošetrovateľskej služby
- ISTOTA n.o., Lučenec poskytuje:
  - o Chránená dielňa
- Krízové stredisko Amoret prevádzkuje:
  - o zariadenie núdzového bývania
  - o krízové stredisko pre deti
- Diecézna charita Rožňava o charitatívno-sociálne centrum sv. Rity Lučenec o nízkoprahové denné centrum Anjelik
- Vaša charita, n.o. o centrum pomoci Domček – nízkoprahové denné centrum
- Červený kríž,
- OZ Za dôstojný život, Vajanského ul., Lučenec prevádzkuje: o Detský domov Margaréta – poskytuje sociálne služby pre deti a mládež od 0 do 18 rokov, príp. do dovŕšenia veku 25 rokov (kapacita 20 klientov),
  - o Núdzové bývanie pre obeť násilia, ako aj rodiny bez prístrešia (kapacita 22 klientov),
  - o Útulok využívaný najmä obeťami násilia, odchovancami detských domovov, ako aj občanmi bez prístrešia (kapacita 7 klientov),
  - o Krízové stredisko – zariadenie pre deti ktoré sú obeťami násilia, sociálne ohrozené, opustené, alebo týrané,
- Filantrop n.o.
  - o denný stacionár Jánošík – ambulatná forma sociálnej služby

### ➤ **Zdravotnícke zariadenia**

V meste sa nachádza Všeobecná nemocnica s poliklinikou Lučenec, n.o. poskytujúca široké spektrum zdravotnej starostlivosti pre obyvateľov žijúcich na juhu Banskobystrického kraja (okresy Lučenec a Poltár). Jedná sa predovšetkým o všeobecnú a špecializovanú ambulatnú starostlivosť v **46 rôznych ambulanciách** (infektológia, pneumológia, fitzeológia, ortopédia, urológia, otorinolaryngológia, radiačná onkológia a cievná chirurgia) a ústavnú zdravotnú starostlivosť na **16 lôžkových oddeleniach** s počtom 452 lôžok. Okrem nemocnice s poliklinikou zdravotnú starostlivosť v meste poskytujú ďalšie neštátne zdravotnícke zariadenia (zubní lekári, oční lekári, psychológovia, psychiatri a ostatní). Prístup k zdravotnej starostlivosti je dostatočný a bezproblémový.

## ➤ Školstvo a školské zariadenia

Sieť vzdelávacích zariadení v meste Lučenec tvoria materské školy (8), špeciálne materské školy (2), základné školy (9), špeciálne základné školy (2), gymnáziá (2), stredné odborné školy (6), špeciálne stredné školy (2), základné umelecké školy, centrá špeciálno-pedagogického poradenstva a centrum voľného času.

V meste je v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Lučenec 4 plnoorganizované ZŠ s vyučovacím jazykom slovenským, jedna plnoorganizovaná ZŠ s materskou školou s vyučovacím jazykom maďarským a jedna neplnoorganizovaná ZŠ s materskou školou s vyučovacím jazykom slovenským. Dve špeciálne ZŠ s MŠ sú zriadené Okresným úradom v Banskej Bystrici. Materských škôl je 7 v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Lučenec (2 sú súčasťou ZŠ) a jedna z nich je s výchovným jazykom maďarským. Gymnáziá zabezpečujú vzdelávanie v štvorročnom aj v osemročnom profile.

## ➤ Rada komunitného centra 3Pé Lučenec

Rada Komunitného centra vznikla v januári, v roku 2022. Jej vznik podnietilo mapovanie potrieb komunity, kde sa ukázala potreba riešiť problémy komunity v rôznych oblastiach. K identifikovaniu a riešeniu problémov sú nápomocní členovia rady, ktorí zastupujú rôzne inštitúcie/organizácie a taktiež členovia jednotlivých komunit/užívatelia KC. Hlavnou úlohou Rady KC je identifikovanie problémov a hľadanie ich riešenia prostredníctvom spoločného dialógu za účasti všetkých relevantných aktérov (inštitúcie, komunita). Členmi Rady KC 3Pé Lučenec sú zástupcovia jednotlivých komunit mesta Lučenec, ktorí navštevujú KC. Stretnutia Rady KC budú uskutočňované 1x do mesiaca alebo podľa potreby, budú sa riešiť aktuálne problémy a na základe toho budú prizývaní jednotliví členovia Rady (podľa pôsobiska).

Naše komunitné centrum 3Pé nenahrádza inštitúcie, ktoré poskytujú bežné služby v danej lokalite. Pokiaľ KC nemôže svojim rozsahom, odbornosťou či kompetentnosťou pokryť potreby užívateľov služieb, sprostredkováva pre nich služby iných odborníkov alebo inštitúcií (napr. služby zamestnanosti, duchovné služby...atď.). Komunitné centrum zhromažďuje údaje o spolupracujúcich inštitúciách a kontakty na nich.

KC dlhodobo spolupracuje s organizáciami v meste, ktoré rozširujú jeho pôsobnosť, predovšetkým:

- Úrad práce sociálnych vecí a rodiny
- Komunitné centrum mesta Lučenec, TSP...
- Materské, základné, stredné a umelecké školy

- Centrum Pedagogického-psychologického poradenstva a prevencie, Súkromné CŠPP
- Krízové centrum, Centrum pre osamelých rodičov
- Domov sociálnych služieb Slatinka, DSS Libertas.....
- Cirkevné a náboženské spoločenstvá, rôzne mimovládne organizácie,
- Štátne a neštátne zdravotnícke inštitúcie, všeobecní a odborní lekári, .....
- Poskytovatelia služieb obyvateľom vylúčených lokalít, elektrárne, vodárne, plynárne,..

### 3.4. Neformálna sociálna štruktúra

V meste Lučenec žije početná rómska komunita (11-20% podľa Atlasu rómskych komunít v r.2019) značný počet týchto obyvateľov patrí k sociálne ohrozeným a k sociálne vylúčeným skupinám obyvateľov mesta. Spolunažívanie medzi Rómami a majoritou je bez väčších problémov, majorita citlivo vníma ani nie tak etnickú odlišnosť Rómov, ako skôr kultúrnu odlišnosť a odlišné vzorce správania Rómov. Niektoré skupiny Rómov sú vyčlenené mimo mesta v segregovanej osade (Rapovská križovatka) a ostatní sú integrovaní medzi majoritným obyvateľstvom príp. umiestnení do rôznych zariadení poskytujúcich ubytovanie (Útulok pre ženy s deťmi, Útulok – Za dôstojný život..). Súvisí to hlavne s tým, že väčšina Rómov patrí medzi starousadlíkov, aj keď je tu veľká skupina novo prisťahovaných. Niektorí Rómovia sa zapájajú do života v meste, no vplyvom nezamestnanosti dochádza k sociálnej vylúčenosti niektorých skupín obyvateľstva a vzniku sociálno-patologických javov.

Ďalšími komunitami v meste Lučenec sú zdravotne znevýhodnení občania, mamičky s deťmi a mládež.

Zdravotne znevýhodnení občania (rodiny s deťmi s poruchou autistického spektra, Aspergerovým syndrómom, Downovým syndrómom, detskou mozgovou obrnou...atď.) a ZŤP občania sú rozmanitou skupinou, často prehliadanou, ktorí potrebujú pomoc pri začleňovaní sa do spoločenského a pracovného života. Mesto Lučenec nemá vhodne vytvorené podmienky na realizáciu sociálnych služieb pre týchto občanov.

Mamičky s deťmi sú komunitou, ktorá má svoje potreby a priority, ktoré sa týkajú starostlivosti o svoje deti. Táto komunita sa väčšinou stretáva v parkoch a detských centrách. Potrebujú miesto, kde sa môžu stretávať so svojimi deťmi, aby mali možnosť zapájať sa do aktivít aj s inými deťmi, rovesníkmi v rovnakom veku. Týmito aktivitami ich pripravovať na vstup do MŠ príp. ZŠ. Učiť deti zvykať si na nové prostredie, nových ľudí okrem svojej mami a blízkej rodiny. Zároveň mamičkám sprostredkovať kontakt s inými rodinami, ktoré prežívajú podobné problémy s výchovou a starostlivosťou o detičky, ale niekedy potrebujú aj poradiť ohľadom partnerských vzťahov, alebo len vypočuť a pochopiť. Takéto stretávanie sa mamičiek s deťmi pomáha aj deťom sa ľahšie adaptovať a zvládnuť nástup do materskej školy.

Deti a mládež je špecifickou komunitou so záujmami a požiadavkami zameranými na trávenie voľného času a vzdelávanie. Chýba im bezpečný priestor na stretávanie sa. Deti

a mladí trávia svoj voľný čas najviac doma, miestom ich stretnutia je OC Galéria a rôzne kaviarne v meste Lučenec. V meste je veľký problém s toleranciou inakosti, s prejavmi rasizmu a šikanovania, do ktorého sa zapájajú aj deti.

### 3.5. Potreby a problémy v komunitách

Potreby a problémy cieľovej skupiny bezdomovcov a MRK v lokalitách mesta Lučenec:

- riešenie bytovej otázky
- riešenie nezamestnanosti
- riešenie sociálno – patologických javov
- riešenie chudoby
- riešenie exekúcií
- zmysluplné trávenie voľného času
- duchovná činnosť
- podpora vzdelávania
- asistencia pri vybavovaní dávok sociálneho systému

Potreby a problémy cieľovej skupiny zdravotne znevýhodnených a ZŤP v meste Lučenec:

- zmysluplné trávenie voľného času
- bezbariérovosť
- začlenenie do spoločnosti
- vytvorenie pracovných ponúk, chránená dielňa....atď.
- odľahčovacia služba
- poradenské služby
- asistencia pri vybavovaní kompenzačných dávok

Potreby a problémy cieľovej skupiny mamičiek s deťmi v meste Lučenec:

- zmysluplné trávenie voľného času s deťmi
- bezpečný priestor na stretávanie /podporné skupinky/

- rozvoj osobnostných zručností

Potreby a problémy cieľovej deti a mládeže v meste Lučenec:

- bezpečný priestor na zmysluplné trávenie voľného času
- osвета v oblasti prevencie proti návykovým látkam a zdravia
- rozvoj pracovných a komunikačných zručností
- rozvoj dobrovoľníctva

V oblasti riešenia **bytovej otázky** - Za účelom riešenia požiadaviek a potrieb miestneho obyvateľstva v oblasti bývania Mesto Lučenec na správu svojho bytového fondu založilo **akčiovú spoločnosť SPOOL** so 100 % majetkovou účasťou. Predmetom jej činnosti je správa bytového a nebytového fondu a činnosti priamo súvisiacich. Spoločnosť SPOOL a.s. má pod správou bytové domy (nájomné byty), kde bývajú sociálne slabší občania v bytovej núdzi prevažne z MRK. Jednou z nich je aj ubytovňa na sídlisku Rúbanisko II/78, kde bývali títo ľudia a boli vystáňovaní z dôvodu rekonštrukcie. Niektorí sa presťahovali bývať s rodinami do nájomných bytov súkromných prenajímateľov, zariadení núdzového bývania (Útulok – OZ Za dôstojný život LC, Útulok pre ženy s deťmi...atď.) a z ostatných sa stali bezdomovci. Jednou z možností je výstavba bytov nižšieho štandardu v Meste Lučenec, zapojenie obyvateľov do projektu DOM.ov, kde by si svojpomocne mohli postaviť vlastný rodinný dom. Na tomto projekte spolupracuje mesto Lučenec aj s inými zainteresovanými osobami/Inštitúciami v meste. Ďalšou možnosťou pre niektorých z tejto cieľovej skupiny ľudí bez domova je nájomné bývanie s podporou sociálneho poradenstva, prípadne ďalšej odbornej pomoci (napr. právna, psychologická, atď.) a eliminovať tak problémové oblasti súvisiace s bývaním. Cieľom dostupného nájomného bývania s prvkami housing first je sprostredkovať štandardné, cenovo dostupné, udržateľné a samostatné ubytovanie vybranej cieľovej skupine za podpory sociálnej práce, ako preventívneho opatrenia na ochranu zdravia a života ľudí, ktorí nemajú alebo stratili prístup k vlastnému bývaniu. Tento projekt sa realizuje neziskovou organizáciou IN Network Slovakia, ktorá je zriaďovateľom KC v Lučenci a pracovníkmi, s ktorými úzko spolupracujeme.

V oblasti riešenia **nezamestnanosti** - Nezamestnanosť je u obyvateľov MRK výrazná a je spôsobená predovšetkým nedostatočným vzdelaním (väčšina obyvateľov má len základné vzdelanie), pracovnými skúsenosťami, návykmi ako aj neschopnosťou a nechúťou pracovať. Tým, že rodiny nemajú stály zdroj príjmov, nemajú dostatok financií na základné životné



potreby. Veľa užívateľov je zadlžených a má exekúcie. U rodín s dieťaťom so zdravotným znevýhodnením je to buď potreba celodenného opatrovania príp. nemôžu ísť pracovať na polovičný úväzok nakoľko poberajú opatrovateľský príspevok. V meste Lučenec sa ponúkajú pracovné príležitosti pre obyvateľov, ktorí sú najčastejšie zamestnaní vo firmách Adient Slovakia s.r.o., pekáreň Penam Slovakia a.s., Mecom Trade, PRP – Plasty s.ro a obchodných reťazcoch, kde je značná časť zamestnancov z MRK. V KC im poskytujeme poradenstvo ohľadom zamestnania, s vypisovaním žiadostí a životopisov, spolupracujeme s agentúrami práce, kde potencionálnych záujemcov posielame aj napriek tomu niektorí nenájdu uplatnenie na trhu práce. Príčinou je, že pri práci na turnusy vo vzdialenejších mestách, kde sú dlhodobo vystavený podmienkam bez rodiny nevydržia a vracajú sa späť k rodine. Rodiny nemajú stály príjem, chýbajú im finančné zdroje na zabezpečenie základných potrieb sa potom zadlžujú a skončia s exekúciou príp. vystáhaním, ktoré môže skončiť tým, že sa z nich stanú bezdomovci.

Veľa žien, ale aj mužov má záujem o prácu opatrovateľky/opatrovateľa v Rakúsku príp. Nemecku. Prekážkou je však opatrovateľský kurz a neznalosť cudzieho jazyka. Niektorí užívatelia majú dokonca ukončené vzdelanie v tomto odbore, nevedia sa však uplatniť v zahraničí, nakoľko neovládajú cudzí jazyk.

V oblasti riešenia **zdravia** sme zaznamenali, že väčšina ľudí z nízkopríjmových rodín má svojho obvodného lekára, ale nenavštevuje ho pravidelne, hlavne pri preventívne prehliadky. Zanedbávanie zdravotnej starostlivosti úzko súvisí aj nedostatkom financií nakoľko často nemajú financie na zakúpenie príp. vybratie liekov z lekárni. Zdravotné problémy taktiež súvisia s nedostatočnou hygienou a prevenciou pred chorobami. Na rozdiel od rodín s deťmi so zdravotným znevýhodnením, ktoré pravidelne navštevujú svojho obvodného lekára, pravidelne sa zúčastňujú preventívnych prehliadok, ale často trpia zdravotnými problémami (matky detí), ktoré často zanedbávajú. V meste Lučenec je zaočkovanosť proti COVID - 19 dosť nízka oproti iným mestám čo spôsobil strach, názory iných, hoaxi a pravdepodobne úmrtnosť ľudí v 1 vlne pandémie. V druhej vlne stúplo percento očkovaných v meste z dôvodu opatrení, ktoré nariadila vláda SR, čo bolo viditeľné tým, že čoraz viac klientov/užívateľov sa chodilo do KC elektronickejšie registrovať na očkovanie. Z rozhovorov s užívateľmi KC sme zistili, že napriek fungovaniu asistentov osvedy zdravia málo z nich má vedomosť, že pôsobia aj v meste a môžu s nimi spolupracovať pri komunikácii s lekármi.

### 3.6. Ciele a úlohy komunitného centra 3Pé Lučenec

**Ciele komunity bezdomovcov a nízkopríjmových rodín vyplývajúce z MRK z mapovania potrieb**

**Hlavný cieľ:**

- Skvalitnenie života ľuďom so sociálne znevýhodneného prostredia

**Čiastkové ciele:**

- zlepšiť prístup k zdravotnej starostlivosti
- zabezpečiť prístup k vhodným pracovným príležitostiam/príprava na trh práce
- hľadať možnosti umiestnenia príp. zabezpečenia bývania
- vybaviť im osobnú dokumentáciu/doklady
- zlepšiť finančnú gramotnosť pre užívateľov KC

### Úlohy:

- šírenie osvedy v komunite, oslovenie a asistancia pracovníkov zdravotnej osvedy, sprevádzanie k lekárom na pravidelné prehliadky
- vyhľadávanie vhodných pracovných ponúk a aktívna spolupráca s pracovnými agentúrami (Pracovná agentúra BBSK a pod.)
- možnosť zaradiť do cenovo dostupného nájomného bývania cieľovej skupiny ľudí bez domova s prvkami housing first, sociálnych bytov cez Mesto Lučenec, príp. zariadení núdzového bývania
- spolupracovať s rôznymi inštitúciami (polícia, zdravotné poisťovne a pod.) pri vybavovaní dokladov
- zaradiť a vykonávať preventívne aktivity v oblasti finančnej gramotnosti - hospodárenia v domácnosti (besedy, aktivity, ...), spracovávanie osobných bankrotov, motivovať k zlepšeniu svojej vlastnej finančnej situácie

### Ciele komunity rodín s deťmi so ZZ vyplývajúce z mapovania potrieb

- začlenenie rodín s deťmi so ZZ do komunity
  - vytvorenie priestoru na stretávanie rodín/podporné skupiny
  - zabezpečenie aktivít na odbúranie stresu/psychohygiena
  - prepájanie s inými komunitami KC
- rozvoj dobrovoľníctva
- nadviazanie dlhodobej spolupráce s inými pomáhajúcimi inštitúciami/organizáciami

### Úlohy:

- príprava podporných skupín rodičov, hľadanie lídrov v komunite, zabezpečenie vhodného priestoru na aktivity s deťmi a dospelými, zapájanie do aktivít KC s inými cieľovými skupinami (denné letné tábory, tvorivé aktivity...a pod.), zapájanie do dobrovoľníckej činnosti rodičov

- nábor dobrovoľníkov z iných komunit, návšteva stredných škôl (prednášky o dobrovoľníctve, workshopy..) a aktívna spolupráca s centrom dobrovoľníctva BB
- vyhľadávanie vhodných partnerov na pomoc rodinám s deťmi so ZZ (terapie, prednášky a pod.), grantové výzvy

### **Ciele komunity mamičiek s deťmi vyplývajúce z mapovania potrieb**

- pripravovať a vychovávať mladé mamičky k rodičovstvu
- vytvoriť priestor na podporné skupiny mamičiek
- umožniť deťom aktivity na osobnostný rast a prípravu na vstup do MŠ

### **Úlohy:**

- zaradiť a vykonávať preventívne aktivity v oblasti výchovy k rodičovstvu (besedy s odborníkmi, workshopy, ...)
- organizovať stretnutia v klube mamičiek Nezábudka, vymieňanie skúseností v oblastiach práce s deťmi (riešenie problémov s deťmi, motivácia....)
- vykonávať pravidelné tematické aktivity na rozvoj jemnej a hrubej motoriky, edukačné hry, rozoznávanie farieb a pod.

### **Ciele komunity detí a mládeže vyplývajúce z mapovania potrieb**

- vytvoriť bezpečný priestor na zmysluplné trávenie voľného času
  - vytvoriť Klub mládeže
  - organizovať pravidelné stretnutia na získanie mladých
  - získať nových dobrovoľníkov
  - rozšíriť priestory KC
- pripravovať na povolanie/trh práce
- zamedziť sociálno-patologickým javov/odbúravanie sociálnej izolácie

### **Úlohy:**

- umožniť svojpomocne zatriktívniť priestory na aktivity s deťmi a mládežou, vyhľadať lídrov v komunite a vytvoriť pracovnú skupinu, pripraviť návrh aktivít na trávenie voľného času (športové hry, besedy, semináre, workshopy a pod.)

- vytvoriť tematické aktivity/hry, preventívne aktivity (prednášky s preventistami PZ SR a pod.), osвета v oblasti prevencie proti návykovým látkam,
- uskutočniť nábor na stredných školách, oslovením na aktivitách v Klube mládeže, zorganizovať prednášku o dobrovoľníctve na školách príp. v Klube mládeže
- umožniť mladým možnosť duálneho vzdelávania, prednášky alebo workshopy (ako si napísať životopis, žiadosť do zamestnania, príprava na pracovný pohovor a pod.)

### **Ciele komunity Ukrajinských rodín vyplývajúce z mapovania potrieb**

- vybaviť im osobnú dokumentáciu/doklady
- hľadať možnosti umiestnenia príp. zabezpečenia bývania
- zabezpečiť prístup k vhodným pracovným príležitostiam/príprava na trh práce
- zabezpečiť základnú zdravotnú starostlivosť a lekárov
- umožniť deťom a dospelým prístup k vzdelávaniu
- poskytnúť im bezpečný priestor na stretávanie a trávenie voľného času

### **Úlohy:**

- nadviazanie spolupráce s inými inštitúciami (Polícia, ÚPSVR, MsÚ, zdravotné poisťovne a pod.) pri vybavovaní dokladov
- možnosť zaradiť do nájomného bývania cieľovej skupiny ľudí cez Mesto, VÚC, príp. súkromných nájomných bytov, domov...atď.
- vyhľadávanie vhodných pracovných ponúk a aktívna spolupráca s pracovnými agentúrami (Pracovná agentúra BBSK a pod.) alebo oslovením zamestnávateľov v okolí
- asistencia a sprevádzanie klientov k lekárom, príp. spolupráca s centrami BBSK pomoci Ukrajincom
- spolupráca s Mestom LC a školskými zariadeniami pri zaradení deťí do školského systému, umožniť kurzy slovenského jazyka spoluprácou s VÚC BBSK
- vytvoriť priestor v KC na tematické aktivity/hry, preventívne aktivity (prednášky, workshopy, tvorivé aktivity a pod..) pre deti, mládež a dospelých

### **Ciele komunitného centra KC vyplývajúce z mapovanie potrieb**

- zabezpečiť lepšiu propagáciu KC v meste Lučenec
- zmocniť lídrov v komunitách
- rozšíriť aktivity/služby KC

- získať nových dobrovoľníkov
- zabezpečiť aktuálne informácie o potrebách v daných komunitách

### Úlohy:

- pravidelné prezentovanie činnosti KC pred predstaviteľmi mesta, školami, na sociálnej sieti a ostatnou majoritou na verejných podujatiach,
- vyhľadávanie lídrov v komunite, komunikácia a pravidelná práca s nimi na ich osobnostnom raste a príprave pri rozvoji v daných komunitách
- aktívne vyhľadávanie a oslovovanie dobrovoľníkov (stredné školy, Centrum dobrovoľníctva BB a pod.) na spoluprácu pri aktivitách KC
- vykonávať pravidelné mapovanie potrieb komunity v teréne

## 4. Akčný plán

### Akčný plán - KC 3Pé Lučenec – Vytvorenie klubu mládeže

Potreba/problém	Oblasť	Hlavný cieľ	Čiastkové ciele	Úlohy	Aktivity KC	Zdroje	Partneri/zodpovednosť	Časť
V meste Lučenec chýba mladým ľuďom bezpečný priestor na stretávanie, kde by mali možnosti na rozvíjanie svojich zručností a sebarealizáciu prostredníctvom workshopov, besied, prednášok s odborníkmi, seminárov, osvety prevencie proti	Zmysluplné trávenie voľného času detí a mládeže práca	Rozšíriť priestory Klubu mládeže a prilákať ostatných mladých ľudí z mesta Lučenec	Vyjednanie priestoru s prevádzkovateľom KC	Vytvorenie pracovnej skupiny mladých, ktorí komunikujú ohľadom získania priestoru	KC (KPKC) osloví možných členov pracovnej skupiny, manažuje jej prácu, OGKC pripravuje podklady a zápisy stretnutí	IN N et w or k S l o v a k i a n. o	Zriaďovateľ KC/KPKC, OGKC	Fe 20
			Vypracovanie návrhu rozšírenia priestorov Klubu mládeže	Vytvorenie projektovej dokumentácie na rozšírenie priestorov klubu		B J B : B ra ts k á je d		M 20

návykovým latkám, ochrana duševného zdravia a venovanie sa záujmovým aktivitám (spoločenské, tvorivé a športové aktivity...)	dobrovoľníko v a Rady KC					n o t a b a p t i s t o v		
		Zapojiť aktívne dobrovoľníkov z komunity mladých do rekonštrukcie/r ozšírenia priestorov Klubu mládeže v KC	Nábor dobrovoľníkov z radov Bratskej jednoty baptistov a mesta Lučenec	Komunita mladých v spolupráci s pracovníkmi KC uskutoční prezentáciu o Klube mládeže a o činnosti KC na komunitnej rade KC3Pé (KPKC)  Na získanie mladých ľudí využiť informácie o Klube cez sociálne siete a ponúknuť im bezpečný priestor				
		Organizovať pravidelné motivačné stretnutia v Klube mládeže na prilákanie CS	Príprava CS a tém na realizáciu Besied, workshopov, seminárov i iných aktivít podľa potrieb CS, získavanie zdrojov financovania	Konzultácie a sprostredkovanie stretnutí, ponuka supervízie cez dobrovoľnícke organizácie v pôsobnosti BBSK s odborníkmi a špecialistami (KPKC, OPKC, OGKC)	I U V E N T A : gr a nt o v ý pr o gr a m p o d p or y d o br o v o	Stredné a ZŠ/KPKC,  Centrum dobrovoľníctva BB/OPKC,  Agentúra BBSK/OGKC		

								Í ní ct v a a m lá d e ž e		
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

Prínosy komunity po realizácii aktivity:

- získanie pracovných a organizačných zručností
- získanie priestoru na zmysluplné trávenie voľného času
- zamedzenie sociálno-patologickým javom
- naučia sa tímovej práci (spolupatričnosť)
- posilnenie sociálneho kapitálu

#### 4.1. Monitorovanie plnenia cieľov

Naplnenie cieľov z akčného plánu budeme monitorovať pomocou kvalitatívnej metódy a to vyhodnocovaním realizácie cieľov na základe pozorovania (čo sa podarilo uskutočniť – hmatateľný výsledok) a z rozhovorov s mládežou, dobrovoľníkmi i mladými, ktorí v minulosti navštevovali Spoločenské centrum 3Pé (KC 3Pé) v Lučenci, aby zhodnotili či to bude mať prínos pre túto komunitu. Pozitívne výsledky budú slúžiť na motiváciu ostatných užívateľov a verejnosti k stanoveniu si ďalších cieľov v rámci rozvoja komunity. Prípadné nedostatky nasmerujú k sebareflexii členov komunity ako aj komunity ako celku a povedú k ich uvedomeniu a následnému procesu odstraňovania týchto nedostatkov.

## 5. Záver

Nezisková organizácia IN Network Slovakia, n.o. dlhodobo podporuje aktivity zamerané na zlepšenie kvality života občanov, individuálny osobnostný rast a napĺňanie sociálnych potrieb jednotlivcov, skupín zo sociálne znevýhodneného prostredia, rodín s deťmi so zdravotným znevýhodnením a mládeži. Prevádzka komunitného centra je jedným zo

spôsobov, ktorým chce organizácia napomôcť sociálnej inklúzii zdravotne znevýhodnených obyvateľov a marginalizovanej skupine obyvateľov ohrozených sociálnym vylúčením i vybudovať priestor pre organizovanie aktivít pre deti a mládež a tiež umožniť mamičkám s deťmi tráviť voľný čas v bezpečnom priestore so svojimi deťmi. V spolupráci s ďalšími subjektmi sa organizácia snaží o zvýšenie kvality života a životných podmienok všetkých obyvateľov, sociálne vylúčeným jednotlivcom i rodinám napomôcť plne sa zapojiť do ekonomického, sociálneho a kultúrneho života v danej lokalite i v celej spoločnosti.

## 6. Použitá literatúra

- Program rozvoja Mesta Lučenec 2016 – 2022 Aktualizácia č.2 - 2025  
<https://www.lucenec.sk/strategicke-dokumenty-mesta.phtml?id3=130460>
- Komunitný plán sociálnych služieb 2022 – 2027  
<https://www.lucenec.sk/strategicke-dokumenty-mesta.phtml?id3=130460>
- Mapovanie potrieb komunity KC 3Pé Lučenec 2021